



Szentes Városi Könyvtár
6600 Szentes, Kossuth u. 33-35.
Tel.: 63/400-271; 20/251-7775 ; Fax.: 63/318-866
e-mail: szentesvarosikonyvtar@gmail.com
web: www.vksz.hu



Minőségpolitikai nyilatkozat

Könyvtárunk, mint a város meghatározó kulturális intézménye célul tűzi ki, hogy dokumentumainak hozzáférhetővé tételét, szolgáltatásait, programjait a minőségfejlesztés jegyében nyújtja. Mindezt szakmai hozzáértéssel, elhivatottsággal és empátiával, a társadalmi változásokat követve, az információs esélyegyenlőség és a demokrácia elveinek figyelembevételével teszi.

Ennek érdekében rendszeresen vizsgálja a használók és a potenciális használók elvárásait és elégedettségét, különös tekintettel a hátrányos helyzetűekre.

Támogatja az élethosszig tartó tanulást.

Kiemelt feladatnak tekinti a képzéshez, önképzéshez, szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó igények kielégítését, a közhasznú ismeretek nyújtását.

Folyamatosan fejleszti az elektronikus könyvtári állományt, a helyismereti gyűjteményt, melyet nyilvánossá tesz.

A fenti célok megvalósulása érdekében a Könyvtár rendszerbe foglalja tevékenységeit, a PDCA elveknek megfelelően ellenőrzi és méri azok hatékonyságát, szükség esetén beavatkozik.

Mindezek érdekében a könyvtár vezetője segíti a munkatársak folyamatos képzését, biztosítja számukra a minőségi munkavégzéshez szükséges feltételeket és információkat, motiválja őket az eredményes munkavégzésre.