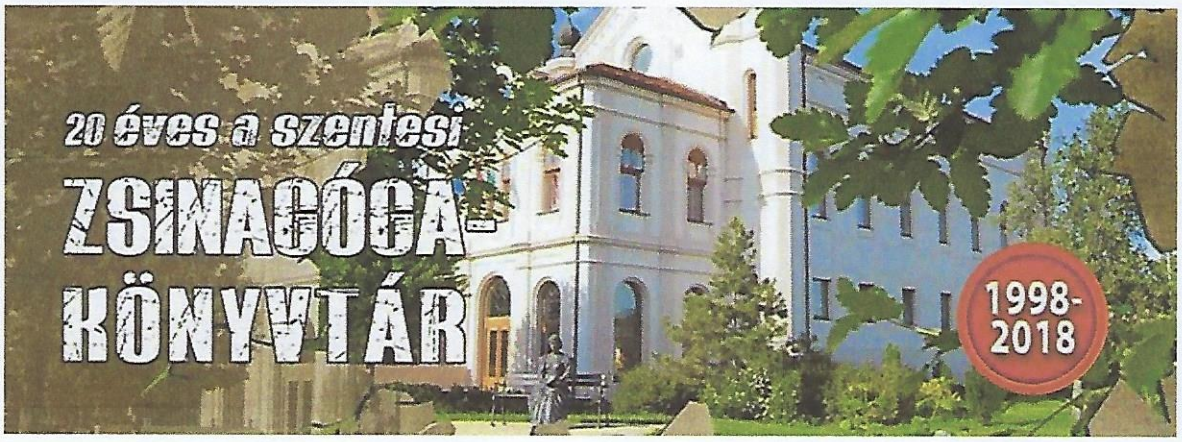
**Szentes Városi Könyvtár**
*6600 Szentes, Kossuth u. 33-35.*
*Tel.: 63/400-271; 20/251-7775 ; Fax.: 63/318-866*
*e-mail: szentesvarosikonyvtar@gmail.com*
*web: www.vksz.hu*

# A Szentes Városi Könyvtár 2018. évi beszámolója




Sallainé Gresó Klára

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK 2018. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTESEHEZ**

## I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

2018. évben zavartalanul folytatódott könyvtárunkban a szakmai munka. Biztosítottuk a város lakossága számára az információhoz való korlátlan hozzáférést. Ez történt fizikailag, könyvek, dokumentumok formájában, illetve a világhálón keresztül. Egyre nagyobb igény mutatkozik a könyvtár interneten keresztül történő használatára. Folyamatosan nő e-könyvtárunk látogatottsága is. Az előző évhez viszonyítva jobban alakult a dokumentum beszerzés, az Érdekeltségnövelő összeg jóval magasabb volt, így több dokumentumra futotta. De vettünk belőle 4 db forgó széket a gyermekkönyvtár elhasználódott székei helyére, ill. könyvtámaszokat, és könyvkartont. Az év folyamán a Minősített Könyvtár cím megszerzésére összpontosítottunk, minden munkánk ennek jegyében valósult meg. Sikerült is a cím megszerzése, és így folytatódik a minőségi munka. A felújított zsinagóga épülete, melyben a felnőtt könyvtár lakik, 20 éves lett, ezt szép ünnepség keretében ünnepeltük meg, mutatós prospektust készítettünk, melyben összefoglaltuk a 20 év munkáját, ill. hűtőmágnes készült az épület fényképével. Összességében jól telt a 2018-as év, kitartó, közös munkával elértük kitűzött céljainkat. Ez még jobban összekovácsolta a munkaközösséget, mely egyik nagy erőssége ennek a könyvtárnak.

## II. SZERVEZETI KERDESEK:

| | | | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény |
|---|---|---|---|---|---|
| Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő) | | | 17,5 | 17,5 | 17,5 |
| Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva) | | | 1 | 1 | 1 |
| Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak | Könyvtáros szakképesítéssel | *összesen* | 8,5 | 9,5 | 9,5 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 340 | 380 | 380 |
| | Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ) | *összesen* | 2 | 2 | 2 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 80 | 80 | 80 |
| | Egyéb felsőfokú | *összesen* | 1 | 0 | 0 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 40 | 0 | 0 |
| Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben | | *összesen* | 11,5 | 11,5 | 11,5 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 460 | 460 | 460 |
| Egyéb alkalmazott | Egyéb alkalmazott felsőfokú | *összesen* | 1 | 1 | 1 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 40 | 40 | 40 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Egyéb alkalmazott középfokú | *összesen* | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 60 | 60 | 60 |
| Mindösszesen egyéb alkalmazott | | *összesen* | 5 | 5 | 5 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 200 | 200 | 200 |
| **Összes létszám (fő):** | | | 17,5 | 17,5 | 17,5 |
| Közfoglalkoztatottak száma (fő) | | | 4 | 1 | 1 |

Szervezeti változás nem történt, csak egy gyermekkönyvtáros személy cserélődött. Az előző óvodapedagógus volt, óvodában folytatta munkáját, helyére pályakezdő kolléganő érkezett.

## III. SZAKMAI MŰKÖDES:

### Nyitvatartás

**Nyitvatartás a (központi) könyvtárban**

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra) | 40 | 40 | 40 | 0 |
| Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra) | 4 | 4 | 4 | 0 |
| Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra) | 10 | 10 | 10 | 0 |
| *Nyári zárvatartási idő* Munkanapok száma: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Téli zárvatartási idő* Munkanapok száma: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nyitvatartási napok egy átlagos héten | 6 | 6 | 6 | 0 |
| Nyitvatartási napok száma a tárgyévben: | 302 | 293 | 293 | 97 |

**Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)**

A fiókkönyvtárak száma: 0

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra) | | | | |
| Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra) | | | | |
| Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra) | | | | |
| *Nyári zárva tartási idő* Munkanapok száma (összesítve): | | | | |
| *Téli zárva tartási idő* Munkanapok száma (összesítve): | | | | |
| Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve): | | | | |

A könyvtár nyitva tartása megfelel a lakosság igényeinek. Több alkalommal kérdeztük meg kérdőíven a véleményüket, és ahhoz alakítottuk. A mostani állapot, úgy tűnik mindenki megelégedésére szolgál már évek óta. Nem kívánunk változtatni rajta a közeljövőben. Hétfőn délelőtt a zárva tartás alatt van idő a közös megbeszélésekre, ill. a belső munkákra. Szombaton 8-12 óra között vagyunk nyitva, a nyári bezárást pedig 4 éve megszüntettük, helyette a reggeli nyitvatartási órákat részesítjük előnyben a még hűvös idő miatt.

**Olvasói és dolgozói számítógépek**

| Olvasói számítógépek száma helyben használatra | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Katalógus *(csak az IKR/OPAC érhető el)* | 4 | 4 | 4 | 0 |
| Olvasói munkaállomás | 36 | 36 | 36 | 0 |
| Dolgozói munkaállomás | 16 | 16 | 16 | 0 |
| Összesen | 56 | 56 | 56 | 0 |

**Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:**
Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:
3 évnél fiatalabb (db): 6

3 évnél idősebb, de felújított (db): 26
3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 22
összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 2

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 7
5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 3
5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 2
jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 2

Projektor: van/nincs
Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: erősítő, keverő, hangfal, mikrofon:
Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 2.

A könyvtár számítógépes parkja igen elavult. Amikor beszerzésre volt lehetőség, akkor sem ésszerűen történt a bevásárlás. Vannak olyan eszközök, amelyek szinte használhatatlanok, mert már a megvásárlás idején is elavultnak számítottak. Sajnos a költségvetésből nincs lehetőség a régi gépek lecserélésére, ezért próbáljuk azokat még használható formában tartani. Ez az ügyes informatikusunk érdeme. Azonban ha pályázati lehetőség adódik, akkor azonnal beszerzésre kerülnek új gépek.

**Internet-szolgáltatás adatai**

Sávszélesség: 50/50 Mbit
Sebesség: 50/50 Mbit
Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

**Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

**Gyűjtemény**

**Gyűjteményfejlesztés**

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft) | 5.112 | 5.700 | 6.639 | 130 |
| - ebből folyóirat (bruttó ezer Ft) | 2.200 | 2.200 | 1.044 | 47 |
| - ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft) | 490 | 700 | 402 | 82 |
| Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db) | 1114 | 1200 | 1006 | 90 |
| Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db ) | 33 | 20 | 11 | 33 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 165 | 150 | 161 | 98 |
| A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db) | 3.151 | 3.200 | 3.728 | 118 |
| A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma | 0 | 1.500 | 5.930 | 0 |

A Szentes Városi Könyvtárban a gyűjtemény a Gyűjtőköri szabályzatnak megfelelően gyarapszik. 2018 folyamán nem változott a gyűjtemény fejlesztésére vonatkozó összeg. Az Érdekeltségnövelő pályázaton kaptunk ebben az évben nagyobb összeget, az előző évihez képest. Ebből meg tudtuk vásárolni a legnagyobb érdeklődésre számot tartó kiadványokat, a felnőttek és a gyermekek részére. Kapott szép számú dokumentumot a Hangoskönyvtári állomány is, amelyben benne foglaltatnak a DVD, CD, ill. CD-ROM formában megjelent dokumentumok.

**Gyűjteményfeltárás**

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma | 3.863 | 4.200 | 3.832 | 99 |
| Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve) | 45 | 45 | 45 | 0 |
| Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan) | 14 | 14 | 14 | 0 |
| A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában) | 100 | 100 | 100 | 0 |

2018-ban megvásárolt, gyűjteményünkbe bekerült dokumentumok feldolgozása, formai és tartalmi feltárása teljes mértékben megtörtént. A HUNTÉKA integrált könyvtári rendszerben megtalálható, visszakereshető minden példány. Ebben az évben új verziója készült a HUNTÉKÁ-nak, ennek bevezetése áprilisban történt meg. Egy kicsit nehézkesen indult be, mert jelentősen megváltozott a program használata. Több hónap kemény küzdelme után végül sikerült minden modult újra szakszerűen használatba venni.

**A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése:** *HUNTÉKA*
**Beszerzés éve: 2005**
**Az IKR folymatos frissítése biztosított: igen/nem**

**Állományvédelem**

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Muzeális dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Restaurált muzeális dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 | 0 |

2018-ban nem köttettünk könyvkötővel megrongálódott könyveket, ezt megoldjuk saját hatáskörben, amennyire tudjuk. Egy kolléganő foglalkozik a könyvek állapotának javításával.

**Használati mutatók**

**Könyvtárhasználat**

| Könyvtárhasználat | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Beiratkozott olvasók száma (fő) | 3.449 | 3.500 | 2.950 | 85 |
| A könyvtári látogatások száma (db) | 45.640 | 46.000 | 47.096 | 103 |
| Ebből csoportok (db) | 183 | 180 | 204 | 111 |

2018-ban az aktív kölcsönzők, beiratkozott olvasók száma csökkent, viszont a látogatók száma növekedett. Ez azt mutatja, hogy a könyvtár változáson megy keresztül, és egyre többen nemcsak a dokumentumokat keresik a könyvtár falain belül, hanem a programokat látogatják, ill. közösségi térként kezdik használni az intézményt. Ez jelzésértékkel bír felénk, hogy a város kulturális életében betöltött szerepünket átgondoljuk, átértékeljük. Nyitni kell az új trendek felé, átprogramoznunk a működésün-

ket, hogy – természetesen a tradicionális könyvtári tevékenység megtartása mellett –, milyen új lehetőségeket adunk a lakosságnak.

**Dokumentumforgalom**

| **Könyvtárhasználat** | **2017. évi tény** | **2018. évi terv** | **2018. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Kölcsönzött dokumentumok száma (db) | 46.670 | 47.000 | 40.008 | 85 |
| - Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Helyben használt dokumentumok (db) | 136.920 | 137.000 | 132.276 | 97 |
| Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db) | 20 | 20 | 20 | 0 |
| Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db) | 85 | 90 | 105 | 124 |
| Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db) | 27 | 25 | 26 | 96 |

A dokumentumok kölcsönzésének száma is azt bizonyítja, amit az előbb írtam, hogy meg kell változtatni a könyvtár tevékenységét, és új lehetőségeket kell biztosítanunk a látogatók, a város polgárainak számára.

**Online és elektronikus szolgáltatások**

**Elektronikus szolgáltatások**

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

| **Szolgáltatás** | **2018-ben megvalósult (I=1/N=0)** | **A fejlesztés részletes leírása** |
|---|---|---|
| Honlap | 0 | |
| OPAC | 1 | Újabb verzió került ki. |
| Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/ | 0 | |
| Referensz szolgáltatás | 0 | |
| Közösségi oldalak | 1 | Instagram oldal létrehozása |
| Hírlevél | 0 | |
| RSS | 0 | |

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):**
**Igen/nem:**
**Ha igen, akkor milyen témakörben:** E-könyvtár épül a helytörténeti dokumentumok digitalizálásával.

| **Online szolgáltatások** | **2017. évi tény** | **2018. évi terv** | **2018. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Távhasználatok száma | 136.558 | 137.000 | 130.754 | 96 |
| A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan) | 8 | 8 | 8 | 0 |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen | 96 | 96 | 96 | 0 |
| A könyvtárban használható adatbázisok száma | 2 | 2 | 2 | 0 |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db) | 1 | 1 | 2 | 200 |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő) | 1610 | 1750 | 1881 | 117 |
| A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra) | 134.232 | 135.000 | 127.944 | 95 |
| Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db) | 25 | 30 | 48 | 192 |

**Digitalizálás**

| | **2017. évi tény** | **2018. évi terv** | **2018. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| **Digitalizált dokumentumok száma** | 13.426 | 13.700 | 13.726 | 102 |

**Közzététel helye, módja:**

A saját digitalizáló eszközeink listája:

- HP ProDesk 400 G3 MT asztali digitalizáló számítógép
- Epson perfection V850 Pro fotó-, film- és üvegnegatív-szkenner

- OpticBook A300 A3-as könyv- és folyóirat-szkenner
- Panasonic NV-HS820 Super Drive VHS lejátszó
- Terratec Grabster AV350 USB videó digitalizáló
- König HAV-CA10 USB Compact kazetta lejátszó
- WD Elements 3.5 2TB USB 3.0 külső merevlemez az offline tároláshoz

néhány további készülék, amely használható:

- AKAI AP-D210 lemezjátszó (Shure hangszedő, 33, 1/3 és 45 RPM)
- BRG Calypso M8 orsós magnetofon (2,38 - 4,76 - 9,53 cm/s)
- VarimeX AP24T hangosfilm-vetítő

A nyomtatott tartalmak kereshető PDF-ben, a képek JPG, a hangok MP3, a videók MP4 fájlokként érhetők el az e-Könyvtár Szentes gyűjteményében, az Elektronikus Periodika Archívumban:

- http://ekonyvtar.vksz.hu/
- http://epa.oszk.hu/01700/01765

a szentesi vonatkozású Wikipédia szócikkek illusztrációjaként:

- https://commons.wikimedia.org/wiki/Category:People_of_Szentes

**Képzések, könyvtári programok, kiállítások**

**Összesítő táblázat**

| | **2017. évi tény** | **2018. évi terv** | **2018. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| **Az összes könyvtári képzés, program száma** | 335 | 340 | 279 | 83 |
| **A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen** | 7.103 | 7.200 | 7.725 | 109 |
| A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi **kiadványok száma** | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Téma szerint**

| | **2017. évi tény** | **2018. évi terv** | **2018. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális **képzések és programok száma** | 46 | 50 | 89 | 193 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon **résztvevők száma** | 1.059 | 1.100 | 2.130 | 201 |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális **képzések és programok száma** | 62 | 80 | 7 | 11 |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon **résztvevők száma** | 215 | 280 | 222 | 103 |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, **továbbképzések száma** | 4 | 2 | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken **résztvevők száma** | 76 | 60 | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati **foglalkozások száma** | 49 | 60 | 49 | 0 |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon **résztvevők száma** | 1.637 | 1.700 | 745 | 45 |
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi **közösségi programok**, rendezvények száma összesen | 335 | 340 | 279 | 83 |
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi **közösségi programok,** rendezvényeken résztvevők száma | 7.103 | 7.200 | 7.725 | 108 |
| A könyvtárban szervezett időszaki **kiállítások** száma | 17 | 17 | 18 | 105 |
| A könyvtárban szervezett időszaki **kiállítások** látogatóinak száma | 988 | 1.000 | 1.049 | 106 |
| Egyéb témájú programok, képzések száma | 316 | 320 | 71 | 22 |
| Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma | 6.064 | 6.200 | 1.371 | 23 |
| **Az összes könyvtári képzés, program száma** | 829 | 869 | 513 | 62 |

**Célcsoport szerint**

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

| | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| A könyvtár által szervezett **hátrányos helyzetűeket célzó**, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális **képzések,programok száma** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett **hátrányos helyzetűeket célzó**, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális **képzéseken, programokon résztvevők száma** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett **nemzetiségi** közösségi identitást erősítő **programok száma** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett **nemzetiségi** közösségi identitást erősítő programokon **résztvevők száma** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett **fogyatékossággal élők** könyvtárhasználatát segítő **képzések,programok száma** | 54 | 48 | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett **fogyatékossággal élők** könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon **résztvevők száma** | 376 | 350 | 0 | 0 |
| A könyvtár által **a nyugdíjas korosztály** számára szervezett **programok,képzések száma** | 0 | 5 | 0 | 0 |
| A könyvtár által a **nyugdíjas korosztály** számára szervezett programokon, képzéseken **résztvevők száma** | 0 | 30 | 0 | 0 |
| Tárgyévben a **családok** számára meghirdetett rendezvények száma | 2 | 2 | 2 | 0 |
| Tárgyévben a **családok** számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma | 51 | 60 | 48 | 94 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Az összes könyvtári képzés, program száma** | 56 | 55 | 2 | 3 |

Mint a város meghatározó kulturális intézménye, közösségi térként szervezzük és támogatjuk az alkotói bemutatkozásokat, öntevékeny csoportok működését és különböző kulturális programokat. Ennek jegyében 18 kiállítás volt, 2-3 hetes megtekintési lehetőséggel, ezeket 1049 fő látogatta. A helyi népművészek és festők kiállítása mellett kiemelném a 37. II. Rákóczi Ferenc Műszaki Ezred történeti kiállítását, mely az együttműködésünk keretében valósult meg, és igen sok látogatót vonzott. Folyamatosan bővül azon intézmények száma, akikkel együttműködési megállapodást írunk alá, hogy segítsük egymás munkáját, illetve vannak olyan cégek, amelyekkel szponzori szerződést kötöttünk egy-egy gyermekkönyvtári rendezvényre. Összesen 146 rendezvényünk volt a felnőtt könyvtárban, ezeken 4611-en vettek részt. A Gyermekkönyvtárban 133 foglakozást tartottunk 2887 fő látogatót tudtunk becsalogatni.

**Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára**

**Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások**

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya .....(%)

| **Dokumentumok a nemzetiségek számára** | **2017. évi tény** | **2018. évi terv** | **2018. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Könyvek | 0 | | | |
| Folyóiratok (címek száma) | 0 | | | |
| Elektronikus dokumentumok | 0 | | | |
| **Összesen** | 0 | | | |

Szentesen nincsen számottevő nemzetiségi csoport, ezért nincs nemzetiségi könyvtári ellátási kötelezettségünk.

**Szolgáltatások fogyatékkal élők számára**

| **Szolgáltatások száma** | **2017. évi tény** | **2018. évi terv** | **2018. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma | 1 | 1 | 1 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Fogyatékossággal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma | 1 | 1 | 1 | 0 |

Nincsenek speciális szolgáltatásaink, és csak a felnőtt könyvtár épületének van akadálymentes bejárata, a gyermekrészleg megközelítése szinte lehetetlen a mozgássérült emberek számára.

## IV. FEJLESZTÉSEK

1. **Épület állapota (kérjük kiválasztani):**
   **Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:** 1998 (felnőtt könyvtár)

1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
5) Felújított, esztétikusan berendezett.
6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
7) Egyéb: A gyermekkönyvtár épülete felújításra szorul.

A felnőtt könyvtár épületét 20 éve újították fel. Vakolathibák több helyen megjelentek. A bútorzat 20 éves, de még korszerűnek, szépnek és jól használhatónak minősül. Ide tervezték és meg is felel a könyvtári funkciónak.
A gyermekkönyvtári részleg berendezéseivel már más a helyzet, az nagyon elavult állapotban van. Nincs megfelelő WC, nehézkes a bejárata egy régi lakóházzal közös, ami sok konfliktushoz vezet. A bútorzata nem kölcsönzőtérbe való. Sajnos semmilyen forrás nincs a felújítására, mivel városi könyvtár vagyunk, így nem tartozhatunk a kistelepülési felújítható könyvtárakhoz sem. Ez a probléma még megoldásra vár.

**Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):**
**Legutóbbi részleges vagy teljes fejújítás éve:** 1998 (felnőtt könyvtár)

1) Használhatatlan
2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
7) Egyéb:A gyermekkönyvtárban a berendezés elavult.

2. **Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása**

Fejlesztési tervünk nincs, mert nincs miért elkészíteni, hiszen reményünk sincs átfogó felújításra.

3. **Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**

2018-ban a felnőtt könyvtár bejárati ajtajánál lévő lépcsőfeljáró került felújításra.

4. **Jelentősebb eszközbeszerzések**

| Megnevezés | darab | ezer forint | megjegyzés |
|---|---|---|---|
| Gépjármű | 0 | | |
| ebből személygépkocsi | 0 | | |
| Számítógép | 0 | | |
| ebből olvasói | 0 | | |
| ebből szerver | 0 | | |
| Fénymásoló | 1 | 335.000 | |
| Szkenner | 0 | | |
| Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban) | 0 | | |
| IKR fejlesztés | 0 | | |
| egyéb:…….. | 0 | | |
| Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen | | 335.000 | |

2018 évben egy új fénymásolót sikerült beszereznünk saját forrásból a felnőtt könyvtári részlegbe.

5. **Pályázatok, projektek**

| Hazai pályázatok megnevezése | Pályázott összeg (ezer Ft) | Elnyert összeg (ezer Ft) | Támogató | Kezdete | Befejezése |
|---|---|---|---|---|---|
| DJP | 0 | 0 | KIFÜ | 2018 | 2019 |
| | | | | | |

| Európai Uniós pályázatok megnevezése | Pályázott összeg (ezer Ft) | Elnyert összeg (ezer Ft) | Támogató | Kezdete | Befejezése |
|---|---|---|---|---|---|
| 0 | | | | | |
| | | | | | |

| Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése | Pályázott összeg (ezer Ft) | Elnyert összeg (ezer Ft) | Támogató | Kezdete | Befejezése |
|---|---|---|---|---|---|
| 0 | | | | | |
| | | | | | |

Ebben az évben csak a DJP-s pályázatunk volt, külön a két könyvtári részlegre. Mindkettő nyert, így kaptunk IKT eszközöket. Ebben a pályázatban nem volt forintosítva az összeg, csak a kijelölt eszközöket (igényeinktől függetlenül) hozták, és szerelték be.

## V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

2015-ben indult a munka, hogy megpályázhassuk a Minősített Könyvtár címet. Egy kis megtorpanás után – mely az átalakítás miatt történt – újra belevetettük magunkat a munkába. Szakember segítségét kértük, aki időnként meglátogatott minket, és tanácsaival segítette a felkészülést. 2018 márciusában kiírásra került a pályázati lehetőség a Könyvtári Intézet szervezésében. Pályázatunkat megírtuk, beadtuk, és novemberben megkaptuk az 5 évre szóló Minősített Könyvtár címet. Ez nagyon nagy öröm volt számunkra, mert Csongrád megyében a Somogyi könyvtár mellett csak mi vagyunk jogosultak e kitüntetésre.
Természetesen a munka ezzel nem ért véget, mert maga a minősítés folyamatos tevékenységet, odafigyelést, szervezettséget igényel. Arról nem beszélve, hogy 5 év múlva meg kell védeni a kitüntető címet.
Ez a kimagasló siker úgy születhetett meg az elmúlt évben, hogy rendkívül ügyes, odafigyelő, empatikus és szakmailag is kiválóan képzett könyvtárosok alkotják a kollektívát, velük öröm dolgozni és kiváló eredményeket lehet elérni.

| Kommunikáció | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Kommunikációs költségek (ezer Ft) | 0 | 240 | 304 | |
| TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 7 | 12 | 21 | 300 |
| Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 3 | 5 | 1 | 33 |
| Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 64 | 70 | 109 | 170 |
| Online hírek száma | 74 | 80 | 102 | 138 |
| Közösségi médiában megjelenő hírek száma | 240 | 250 | 255 | 106 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Hírlevelek száma | 0 | 0 | 55 | |
| Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft) | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Egyéb:.... | 0 | 0 | 0 | 0 |

Megjelentettünk egy kiadványt a 20 éves a zsinagóga könyvtár ünnepségre, ill. hűtőmágnest készíttettünk az épület fotójával.

**Partnerség, együttműködések**

**Közösségi szolgálat/önkéntesség**

| **Közösségi szolgálat/önkéntesség** | **2017. évi tény** | **2018. évi terv** | **2018. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban **teljesítők száma** | 39 | 40 | 43 | 110 |
| Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött **megállapodások száma** | 11 | 11 | 15 | 136 |
| A könyvtárban dolgozó **önkéntesek száma** | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Partnerség**

| **A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma** | **2017. évi tény** | **2018. évi terv** | **2018. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Civil szervezetek | 2 | 6 | 5 | 250 |
| Határon túli könyvtárak | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Vállalkozók | 6 | 8 | 7 | 116 |
| Oktatási intézmények | 11 | 11 | 15 | 136 |
| Egyéb | 5 | 7 | 5 | 100 |
| **Összesen** | 24 | 33 | 32 | 133 |

**Használói elégedettség mérés**

| **Használói igény- és elégedettség mérések** | **2017. évi tény** | **2018. évi terv** | **2018. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| A használói igény- és **elégedettség-mérések száma** | 1 | 1 | 1 | 0 |
| A használói igény- és elégedettség-mérések során a **válaszadó használók száma** | 297 | 300 | 105 | 35 |

**Innovatív megoldások, újítások:** (a sorok száma bővíthető)

| **Megnevezés** | **Leírás, ismertető** |
|---|---|
| 0 | |

A könyvtár kommunikációja még fejlesztésre váró feladat. Meg kell tanulnunk az újfajta kommunikációs csatornák hatékony használatát. Próbálkozásaink során elég szép sikereket érünk el. A belső kommunikációnk teljesen jól működik, de a marketing, hogy el tudjuk adni a szolgáltatásainkat még sok kívánnivalót hagy maga után. Azonban a minőségi munka folyamatos fejlődést eredményez, ezért bízom benne, hogy az idők folyamán sokat fogunk fejlődni e téren is.

## VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

**Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

| | **Pénzügyi adatok** ***(ezer Ft-ra kerekítve)*** | **2017. évi tény** | **2018. évi terv** | **2018. évi tény** | **eltérés %-ban az előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|---|
| **Bevétel** | **Az intézmény működési bevétele** | 29.887 | 3.698 | 4.758 | 16 |
| | Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek) | 961 | 1.000 | 1.693 | 176 |
| | – *ebből* a késedelmi díjbevétel | 157 | 160 | 132 | 84 |
| | – *ebből* beiratkozási díjbevétel | 804 | 840 | 637 | 80 |
| | **Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz** | 59.093 | 76.927 | 82.892 | 140 |
| | – *ebből* fenntartói támogatás | 57.297 | 71.337 | 80.906 | 141 |
| | – *ebből* felhasznált maradvány | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | – *ebből* pályázati támogatás | 0 | 500 | 0 | 0 |
| | – *a pályázati támogatásból* EU-támogatás | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Egyéb bevétel összesen | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | **Bevétel összesen** | **88.980** | 80.625 | 87.650 | 99 |
| Kia dás | Személyi juttatás | 31.819 | 42.051 | 52.790 | 166 |
| | Munkaadókat terhelő összes járulék | 6.933 | 8.176 | 10.486 | 151 |
| | Dologi kiadás | 46.547 | 26.700 | 25.058 | 54 |
| | Egyéb kiadás | 1.908 | 0 | 715 | 37 |
| | **Kiadás összesen** | 87.207 | 76.927 | 89.049 | 102 |

Dátum: 2019. február 22.

SZENTES VÁROSI KÖNYVTÁR * SZENTES *

.....
aláírás
Intézményvezető

Dátum: 2019. február 22.

SZENTES VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

.....
aláírás
Fenntartó