



**Szentes Városi Könyvtár**  
6600 Szentes, Kossuth u. 33-35.  
Tel.: 63/400-271; 20/251-7775 ; Fax.: 63/318-866  
e-mail: [szentesvarosikonyvtar@gmail.com](mailto:szentesvarosikonyvtar@gmail.com)  
web: [www.vksz.hu](http://www.vksz.hu)



---

# A SZENTES VÁROSI KÖNYVTÁR

## STRATÉGIAI TERVE

### 2021-2024

Szekeres-Dancsó Mónika  
igazgató

## Tartalomjegyzék

Módosítások jegyzéke .....	- 3 -
BEVEZETÉS .....	- 4 -
A stratégiai tervezés célja.....	- 4 -
A KÖNYVTÁR BEMUTATÁSA .....	- 4 -
Az intézmény általános bemutatása .....	- 4 -
A könyvtár működésének főbb állomásai .....	- 5 -
A szentesi Városi Könyvtár rövid története .....	- 5 -
A könyvtár részlegei.....	- 8 -
Munkacsoportok.....	- 11 -
Küldetésnyilatkozat .....	- 12 -
Jövőkép.....	- 12 -
HELYZETÉRTÉKELÉS .....	- 13 -
SWOT analízis .....	- 13 -
PGTTJ elemzés .....	- 14 -
ÁTFOGÓ CÉLOK .....	- 29 -
Kiemelt kulcsterületek.....	- 29 -
Egyéb stratégiai célok .....	- 30 -
Részterületek .....	- 33 -
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....	- 33 -

## Módosítások jegyzéke

---

Dátum	Oldalszám	Módosítás
2021. szeptember 5.	22.	Színház megnyitása
2022. február 1.	4.	Az intézmény képviselőjére jogosult személye
2022. február 3.	24.	A Sportcsarnok tűzkára
2022. február 7.	18-19.	Kiegészítés a 2021-es statisztikai adatokkal
2022. április 13.	22.	Művelődési Központ új telephelye a Városi Diákpince

## BEVEZETÉS

### A stratégiai tervezés célja

Változó világunkban a könyvtárak működését egyre több tényező befolyásolja. Meg kell felelni a szakmai kihívásoknak, alkalmazkodnunk kell a társadalmi, gazdasági elvárásoknak, valamint a technikai környezet változásainak is.

Az intézmény céljait figyelembe véve olyan proaktív szemléletű tervet kell kidolgozni, ami illeszkedik ebbe a változó környezetbe. Ennek része a stratégiai tervünk elkészítése, amely egy stabil, ám mégis rugalmas keretbe foglalja azokat a változókat, amelyeknek figyelembevételével, és a saját, belső erőforrásaink optimális kihasználásával könyvtárunk megvalósíthatja küldetését.

## A KÖNYVTÁR BEMUTATÁSA

### Az intézmény általános bemutatása

Az intézmény neve:	Szentes Városi Könyvtár
Rövidített név:	Szentes Városi Könyvtár
Az intézmény székhelye:	6600 Szentes, Kossuth u. 33-35 sz.
Az intézmény telephelye:	6600 Szentes, Petőfi u. 1 sz.
Az intézmény képviselőjére jogosult:	Szekeres-Dancsó Mónika
Működési forma:	Költségvetési intézmény
Az intézmény fenntartója:	Szentes Város Önkormányzata
Alapítás ideje:	2017. február 1.
A társaság tevékenységi köre:	
<b>9101</b>	<b>Könyvtári, levéltári tevékenység</b> Közhasznú tevékenység
6399	Máshova nem sorolt egyéb információs szolgáltatás
8230	Konferencia, kereskedelmi bemutató szervezése
5811	Könyvkiadás
6312	Világháló-portál szolgáltatás
8559	Máshova nem sorolt egyéb oktatás
9004	Művészeti létesítmények működtetése
6820	Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása üzemeltetése
4761	Könyv kiskereskedelem
8219	Fénymásolás, egyéb irodai szolgáltatás
1820	Egyéb sokszorosítás

5814	Folyóirat, időszaki kiadvány kiadása (közhasznú)
5920	Hangfelvétel készítése, kiadása (közhasznú)
6391	Hírügynökségi tevékenység
7312	Médiareklám
7420	Fényképészet
9002	Előadói, művészeti kiegészítő tevékenység

## A könyvtár működésének főbb állomásai

Az 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről bevezetőjében kimondja:

*„Az információs társadalom és a demokratikus jogállam működésének alapfeltétele a könyvtári rendszer, amelyen keresztül az információk szabadon, bárki számára hozzáférhetők. A könyvtári ellátás fenntartása és fejlesztése az állampolgárok és a társadalom egésze szempontjából szükséges, a könyvtári és információs szolgáltatás állami fenntartása stratégiai jelentőségű.”*

*„53. § (1) A könyvtárhasználati jog gyakorlását a könyvtári ellátás rendszere biztosítja.  
(2) A nyilvános könyvtári ellátás rendszerének működtetése az állam és a helyi önkormányzatok feladata.”*

Szentes Város Önkormányzata a Szentes Városi Könyvtár alapításával, fenntartásával biztosítja városunk nyilvános könyvtári ellátását.

## A szentesi Városi Könyvtár rövid története

### Előzmények

Szentes közművelődése csak a 19. század utolsó harmadától kezdve indult rohamos fejlődésnek. Az írni-olvasni tudás ugyanis – más alföldi kistelepülésekhez hasonlóan – csak ekkor érte el azt a szintet, hogy a város lakói tömegesen igényeljék az írott kultúrát. A szellemi élet előremozdításában komoly szerepet játszott az is, hogy a város 1883-ban megyeszékhellyé vált. Ekkortól már komoly anyagi erőforrások is rendelkezésre álltak ahhoz, hogy Szentes igazi várossá váljon. Új patinás épületek, szilárd útburkolat, utcai világítás és egy sor szentesi kiadású újság mellett a szépirodalmi élet fellendülése és az olvasókörök megjelenése jelezte a megindult fejlődést.

A város értelmiségi elit rétegében egyre többen foglalkoztak tudományos kérdésekkel. A régészetnek, a helytörténetnek, a néprajznak, a humán- és természettudományoknak, ill. a művészeteknek sok hódolója volt, akik különféle gyűjteményeikkel vívtak ki elismerést a város lakosai között. Szentesen a gyűjtés legnagyobb mértékben a filatélia terén nyilvánult meg, de sokan rendelkeztek igen gazdag és értékes kép-, érem-, ásvány- és néprajzi gyűjteménnyel, de a századforduló környékén már egyre nagyobb méreteket öltött a könyvgyűjtés is.

Nem csupán a gazdag polgároknak, de az egyszerűbb embereknek is igényük volt az olvasásra. A tanyai és városi olvasóköri rendszeres felolvasásokat tartottak az olvasókör tagjai egymás számára. Gyűjtötték az országosan jegyzett írók regényeit, versesköteteit, színdarabjait, de a vallási és tudományos kérdésekkel foglalkozó irodalmat is.

Több tucat olvasókör működött a városban, melyek, ha nem is nagy, de néhány száz, esetleg egyezer kötet körüli állományukkal már biztosítani tudták a kör tagjai számára a művelődés alapfeltételeit. Ezek a kis állományok voltak a 20. század első felének nyilvános könyvtárai. Mellettük kell megemlíteni a Csongrádvármegyei Múzeum (Kosztai József Múzeum elődje) mintegy tízezer kötetes nyilvános könyvtárát, melyet inkább a műveltebb lakosok tudtak értékelni.

A helyi gimnázium könyvtára a gimnazista tanulók számára volt elsődleges fontosságú, míg az üzleti alapon működő Untermüller Ernő-féle könyvtár, bár jól felszerelt állománnyal rendelkezett, csak a tehetősebb polgároknak tudott könyveket szolgáltatni.

### **A városi közkönyvtár alapítása és fejlődése**

1949-ben jött létre - az Országos Könyvtári Központ felügyelete alatt - egy Körzeti Könyvtárnak nevezett elosztóközpont Szentesen (Farkas Mihály utca 13.). Könyvet nem kölcsönzött. Feladata volt a megye északi településein ún. népkönyvtárak alapítása, és könyvekkel való ellátása. Látványos rendezvényekkel igyekezett az olvasási kultúra terjedését elősegíteni. A Körzeti Könyvtár 1950-ben hozta létre a szentesi Városi Könyvtárat, ami kölcsönzött is. A kezdeti időkben a felnőtt és a gyermekolvasókat külön-külön időpontban várta. Este 7-ig, 8-ig, sőt szombat és vasárnap is nyitva volt. A kölcsönözhető állomány néhány ezer, szigorúan a kor ideológiájához illő kötetből állt.

1952-ben megszűnt a Körzeti Könyvtár ellátó szervezetként működni. Egybeolvadt az általa létrehozott Városi Könyvtárral, és Járási Könyvtárként működött tovább. Még ugyanebben az évben a József Attila utca 1. szám alá költözött. Ekkor már 4 főfoglalkozású könyvtáros dolgozott az intézményben. Az állományt zárható szekrényekben tárolták, s csak a könyvtáros közreműködésével lehetett nézegetni a könyveket. Ez volt a helyzet egészen 1960-ig, amikor is a megyében először bevezették a szabadpolcos rendszert.

Az állomány gyarapodása a 60-as évektől felgyorsult. 1960-ban még csupán 14 ezer kötet könyv állt az olvasók rendelkezésére, ez a szám 1984-re 114 ezerre növekedett. A megrendelt folyóiratszám is kétszáz körül mozgott. Közben az új kor kihívásainak köszönhetően beindult az audio dokumentumok szolgáltatása is. A 70-es évek nagy törekvése volt országos szinten, hogy nyíljon lehetőség a könyvtárakban a zenehallgatásra. Ez akkoriban a minőségi szolgáltatások netovábbját jelentette. A szentesi intézmény 1975-ben kialakított egy zenei sarkot 380 hanglemezzel és két lemezjátszóval. 1981-ben sikerült önálló zenetermet is létesíteni, ahol hanglemezeket lehetett helyben egyénileg hallgatni, sőt kölcsönzésre is volt lehetőség.

A könyvtár épülete azonban a megnövekedett állománnyal és zeneteremmel olyannyira zsúfolttá vált, hogy az újabb költözést már nem lehetett tovább halogatni. 1984 őszén a Petőfi u. 1. szám alá, az egykoron a Szentesi Takarékpénztárnak otthont adó épületrészbe költözött a felnőtt könyvtári részleg. Hatalmas vasrácsos ablakai a Kossuth térre néztek, s a városközponti hely is a könyvtár egyre növekvő jelentőségét jelképezte.

A fiatalok és az idősebb korosztály is tömegesen látogatta a könyvtárat. A tágas kölcsönzőtér és folyóiratolvasó, napfényes, csendes olvasóterem, galériás polcrendszer, drapp színű padlószőnyeg és sok-sok növény összhatásaként egy barátságos intézmény várta az olvasókat.

A szépirodalmi könyvek mellett alaposan megnőtt a szakirodalom jelentősége is. Emellett a helyismereti gyűjtemény gyarapítása biztosította a levéltár mellett egy másik olyan gyűjtemény meglétét, melyből tájékozódni lehetett a helyismereti, helytörténeti jelentőségű kérdésekben.

A Szentes Városi Könyvtár az 1980-as évekre az informálódás és a kultúra igazi központjává vált, ahová nem csupán olvasni és könyvet kölcsönözni jöttek az emberek. Számos kiállításnak, irodalmi műsornak és ismeretterjesztő előadásnak, ill. vetélkedőnek adott helyt az intézmény. Emellett Közhasznú és Közérdekű Információs Iroda néven olyan szolgáltatást is beindított, mely segített eligazodni minden betérő olvasónak a városban található idegenforgalmi, művelődési, sportolási, oktatási és egyéb lehetőségek között, s mellette kiemelten kezelte a jogi, törvényhozási és közigazgatási információkat is.

1996-ban merült fel először, hogy a Városi Könyvtár felnőtt részlegét új helyre költöztessék, hiszen a Kossuth térre néző épület egyre szűkösebbé vált. A Képviselő-testület végül a Zsinagóga könyvtári célra történő felújítása mellett döntött. Gazdasági érdekből a testület II3/I997. /VI.27./ KT számú határozatával Szentes Városi Könyvtár Közhasznú Társaság néven közhasznú társaságot alapított.

### **A gazdasági társaság**

Az alapítás ideje: 1997. augusztus. A felújított könyvtáráépület átadását követően – 1998. szeptember 18. – a könyvtári ellátás kettévált, a 14 év alatti lakosságot a továbbra is költségvetési intézményként működő Városi Gyermekkönyvtár fogadta, míg a középiskolás korú és felnőtt lakosság számára a Könyvtár Kht. kínálta szolgáltatásait 2007. március 31-ig, a két könyvtár ismételt összevonásáig.

2004. január 19-től a Gyermekkönyvtár állományába tartozó, de az intézményünkben szolgáltatást teljesítő dolgozók közalkalmazotti jogviszonya megszűnt, ettől az időponttól a Kht. alkalmazottai.

2004 decemberétől a könyvtár kistérségi szolgáltató központként is működik.

2005. július 1-től 2008. március 31-ig intézményünk működtette a Megyeháza Konferencia és Kulturális Központot.

2007. április 1-től a Gyermekkönyvtár a Kht-hoz tartozik. A két könyvtár egyesítésével a Szentes Városi Könyvtár Kht. biztosítja Szentes város nyilvános könyvtári ellátását.

2009-től, a 2006. évi IV. törvény (a gazdasági társaságokról) alapján a könyvtár a kiemelten közhasznú minősítésének megőrzése mellett nonprofit korlátolt felelősségű társaságként működik.

2009-től a könyvtár tevékenységi köre a városi könyvkiadással bővült.

2010-től a tevékenységi kör könyv kiskereskedelemmel bővült.

2011. július 28-tól akkreditált felnőttképzési intézmény.

2012. február 24-i rendes ülésén Szentes Város Önkormányzata Képviselő-testülete 31/2012. (II. 24.) sz. határozatában döntött a Szentesi Média Nonprofit Közhasznú Kft. Szentes Városi Könyvtár Nonprofit Közhasznú Kft-be történő beolvadásáról. 2012. szeptember 19.: a cégbírósági bejegyzés megtörtént

2014. május 25. A közhasznúsági fokozat megszerzése.

2014. július 07.: A közhasznúsági fokozat bejegyzése megtörtént.

2014. szeptember 12.: Ügyvezető 5 évre szóló kinevezésének határozata.

2014. október 02.: Ideiglenes ügyvezetés cégbírósági bejegyzése megtörtént.

2014. november 10.: Ügyvezető 5 évre szóló kinevezésének cégbírósági bejegyzése megtörtént.

## MEGSZÚNIK A KFT

2016. október 1.: A Kft. jogutód nélkül szűnik meg, megkezdődik a végelszámolás

2017. február 1.: Jogelőd nélkül létrejön a Szentes Városi könyvtár

2018. október: Minősített Könyvtári cím elnyerése

## A Városi Könyvtár vezetői

- 1949-1953: Garai József
- 1953-1982: Berezvai Lajosné
- 1982-1993: Majtényiné Túri Katalin
- 1993-2000: Fülöpné Varjasi Judit
- 2000. augusztus 1. - december 31.: Szitás Mihályné
- 2001. január 1. - 2014. július 18.: G. Szabó Lenke
- 2014. szeptember 12. - 2016. december 31.: Szűcs Ildikó
- 2017. február 1. - 2022. január 31.: Sallainé Gresó Klára
- 2022. február 1-től: Szekeres-Dancsó Mónika

## A könyvtár részlegei

---

### Központi – Felnőtt könyvtár

Könyvtárunk felnőtt részlege 1998. szeptember 18-tól fogadja olvasóit, látogatóit jelenlegi helyén a Zsinagóga épületében. 1200-en 3+2 szinten található több mint 100.000 kötetes dokumentum állományunk. (2 raktári szinttel rendelkezünk, a pincében könyvek, a padláson elsősorban folyóiratok kerültek elhelyezésre.)

Az állomány jelentősebb részét a könyvek teszik ki, szép- és szakirodalom egyaránt. Ezen kívül folyóiratok friss és régi példányait, valamint hanganyagokat és filmeket kínálunk olvasóinknak.

Könyvtárunkban számtalan rendezvényt szervezünk, melyeket térítésmentesen látogathatnak az érdeklődők. Rendszeresen a kiállítások, melyeken elsősorban helyi jelentőségű alkotók művei kerülnek bemutatásra. Festmények, fotók, egyéb kézműves munkák – hímzések, gyöngyékszerek, fafaragások, vas dísz tárgyak, stb.

Több klub jellegű rendezvényünk is van, melyekre évek óta folyamatos érdeklődés mutatkozik, ilyenek például a Filmklub, Gondolkodók klubja.

Jelesebb napok előtt (nőnap, húsvét, karácsony) kézműves foglalkozásokat tartunk az érdeklődőknek.



Állományunkban közel 100.000 kötet könyv található, köztük idegen nyelvűek is. Az épület földszintjén kerültek elhelyezésre szépirodalmi könyveink, a második szinten a szakirodalom 0-8 fősztályba tartozó kötetei. A legfelső szinten pedig a 9-es fősztály könyvei – földrajzi, történelmi könyvek, életrajzok, útleírások, térképek – a középiskolai kötelező olvasmányok és az idegennyelvű állományrész érhető el, valamint a helyismereti gyűjtemény és a hangoskönyvtár.

Könyvtárunkban (gyermek- és felnőttkönyvtár) több mint 200 db társasjáték is elérhető az érdeklődők számára.

Jelenleg 8 fő 8 órás könyvtáros dolgozik az épületben, illetve egy kolléganő 4 órában végzi a szerzeményezést.

A hét 6 napján, heti 40 óra nyitvatartásban fogadjuk olvasóinkat, látogatóinkat.

## Hangoskönyvtár

Miután az Európai Unió ajánlására a 2003-as esztendő Magyarországon is a fogyatékkal élők évének nyilvánították, jelentős pályázati források váltak hozzáférhetővé – többek között hangoskönyvtárak kialakítására is –, ekkor tudtuk megteremteni intézményünk hangoskönyvtári gyűjteményének alapjait. A kiadókkal és forgalmazókkal történt előnyös megállapodásoknak köszönhetően, már az első évben mintegy 160 hangzódokumentum került gyűjteményünkbe, melyek kb. 90%-a több irodalmi alkotást tartalmazó gyűjteményes mű. 2022-re az állomány nagysága meghaladta az 5222 dokumentumot. Gyűjteményünk a vakok és gyengénlátók könyvtári ellátásában fontos szerepet játszik, a látássérült emberek mellett az olvasási zavarokkal küzdő gyermekek és felnőttek tanulásában és művelődésében is segítséget nyújt.

Hangoskönyvtárunkban papíralapú (Braille-írással), CD-n, DVD-n hozzáférhető ill. elektronikus dokumentumok kölcsönzését (ideértve a könyvtárközi kölcsönzést is) és helyben használatát tudjuk biztosítani. (A gyermekeknek szóló CD-k és DVD-k a Gyermekkönyvtárban érhetőek el, a hangoskönyvtári tagság mindkét intézményben érvényes.)

**Gyűjteményünkben megtalálhatóak magyar és idegennyelvű: szépirodalmi hangoskönyvek** (főként regények, versek, mesék, drámák, hangjátékok, kisebb számban szakirodalmi munkák – elsősorban meditációs CD-k); **szakirodalmi** művek (meditációs CD-k, útikönyvek, nyelvtanulást segítő hanganyagok); **zenei** CD-k (klasszikusok, musical-ek, gyermekdalok); **DVD-k** (általános- és középiskolai kötelező olvasmányok filmes adaptációi; többszörösen díjazott **filmalkotások; művészfilmek; rajzfilmek; ismeretterjesztő** filmek); **CD-ROM-ok, DVD-ROM-ok**; papíralapú (**Braille-írással**) dokumentumok.

A Hangoskönyvtár kölcsönzési rendje:

Vakok és gyengénlátók részére: ingyenes beiratkozás, kölcsönzési idő: 1 hónap.

Látó olvasók részére: a Képviselő-testület által elfogadott szolgáltatási díjak szerint, kölcsönzési határidő: 2 hét

## eKönyvtár

A Szentes Városi Könyvtár egy konzorcium tagjaként 2009-ben sikeresen szerepelt az Európai Unió Tudásdepo-express című pályázatán. Ez tette lehetővé más fejlesztések mellett a az elektronikus könyvtárunk elindulását.

Az e-Könyvtár Szentes feladata a város és vonzáskörzete helytörténeti vonatkozású dokumentumainak gyűjtése, digitalizálása és szolgáltatása oktatási, kulturális és tudományos, non-profit célokra. Ezek a "szentesikumok" olyan szöveges-, képi- és multimédiás tartalmak,

amelyek szentesi alkotásokkal, eseményekkel, személyekkel kapcsolatosak, illetve amelyek jeles szentesi alkotók bármilyen témájú és műfajú alkotásai.

Elsőként 2011-ben a Szentesi Lap című vegyes tartalmú hetilap 1872 és 1947 közötti 45 archív évfolyama vált elérhetővé a gyűjteményben. Az első feldolgozott könyv dr. Berecz Sándor A Szentes Városi Községi Főgimnázium története című, 1896-ban megjelent kötete volt.

Napjainkra mintegy 12 ezer különféle szentesi vonatkozású dokumentum tallózható, kereshető a gyűjteményünkben.

A periodikák között a már említett Szentesi Lap archívuma mellé kurrens tartalomként felsorakozott városi hetilapunk a Szentesi Élet (1968-2019), a Városi Visszhang című havonta megjelenő újság (1991-2021), illetve legutóbbi digitalizálásunk eredményeként a Gimnáziumi Értesítők, Évkönyvek 1865-2000 közötti 83 kötete.

A szöveges dokumentumok csoportjaiban mintegy 150 rekord érhető el. A helytörténeti témájú művek és a szentesi szerzők alkotásai mellett folyamatosan gyarapodik a jelenleg több mint 600 képi tartalom - közülük az igen népszerű, pontosan névadatolt iskolai tablóképek. A 100 fölötti rekordszámot kitevő hang- és videó-felvétel számos jeles szentesi személy emlékét segít felidézni, megőrizni. Jelenleg audio-vizuális dokumentumaink csak letöltés után hallgathatóak.

Valljuk, hogy az e-Könyvtár Szentes digitális helytörténeti gyűjtemény működtetésével, gyarapításával intézményünk nem csak az internetes tartalom-megosztás egy korszerű megoldását biztosítja, hanem a helyi értékek megőrzése, közkinccsé tétele által a lokálpatrióta identitásunk erősítését is szolgálja.

## **Gyermekkönyvtár**

A gyermekkönyvtár 1998. december 7-e óta a város központjában (Petőfi u. 1.), 385 négyzetméteres alapterületen várja olvasóit kicsiket és nagyokat.

A dokumentumok széles körét gyűjtjük. Az állomány legfontosabb részét képezik a könyvek (~22517 db) és a folyóiratok, emellett audiovizuális dokumentumok (DVD) (~440 db) és egyéb információhordozók (CD + hangoskönyvek) (~100 db) alkotják a gyűjteményt.

Állományunk gyarapításakor elsősorban olvasóink igényeit vesszük figyelembe, az elrendezésnél fontos szempont, hogy a gyerekek minél könnyebben megtalálják az őket érdeklő könyveket. Ezért különböző állományegységeket alakítottunk ki, melyeket jól látható feliratok, jeleznek.

2018-ban nyitottuk Tini részlegünket, ahol a legfrissebb YA (Young adult) regények és az egyre népszerűbbnek számító Mangák találhatóak.

2022 év folyamán, terveink között szerepel ennek a térnek a minél színesebb kihasználása, így „fiatal alkotóművészek” kiállításait mutatjuk meg az érdeklődőknek. Talán, a fiatal korosztály a 18-24 évesek is visszatalálnak a könyvtár varázslatos birodalmába. A Tini könyvtári rész lehetőséget biztosít a szabadidő hasznos eltöltésére, legyen az beszélgetés, zenehallgatás, játék stb.

Beiratkozott olvasóink 8 számítógépet, X-BOX-ot, Nintendo Wii-t tudnak használni. A WiFi elérhetőségünket bárki ingyenes veheti igénybe.

Gyermekkönyvtár számos programmal várja látogatóit. Író-olvasó találkozók, rendhagyó irodalom órák, különböző ismeretterjesztő és olvasást népszerűsítő foglalkozásokkal

támogatjuk az oktatási intézmények munkáját. A foglalkozások interaktivitását a SMART táblánk segíti.

Nagyobb események, ünnepek alkalmával családi napot rendezünk (pl.: Farsang, Gyereknapi, Tök jó nap! ...).

Látogatóink kéthetente kézműves foglalkozáson vehetnek részt, melyet aktuális témához igazítunk. (pl.: évszakok, ünnepek...).

Minden évben megünnepeljük a Népmese napját, megrendezzük a több napos könyvtárhasználati vetélkedőt, részt veszünk az Internet Fiesta programjain és az Országos Könyvtári Napokon.

A gyermekkönyvtárban 4 fő teljes munkaidős szakalkalmazott és 1 fő 6 órás takarító dolgozik.

A hét 6 napján, heti 40 óra nyitvatartásban fogadjuk olvasóinkat, látogatóinkat.

## **Munkacsoportok**

---

### **Minőség munkacsoport (Minőségirányítási Tanács – MIT)**

A MIT célja a Szentes Városi Könyvtár minőségirányítási rendszerének felelősségteljes működtetése és fejlesztése. A könyvtár minden dolgozójának a minőségbiztosítás érdekében végzett munkáját irányítja és koordinálja.

### **Folyamat szabályzó munkacsoport**

A Folyamatszabályzó csoport elsődleges feladata a folyamatok azonosítása, a folyamatleltár elkészítése. Ezek alapján dönt arról, hogy melyek azok a legfontosabb folyamatok, amelyekről folyamatleírás, folyamatábra illetve kockázatelemzés készül.

### **Elemző és PR munkacsoport**

Szervezi és lebonyolítja a könyvtár belső és külső rendezvényeit, marketingfeladatait és sajtókapcsolatait. Tudatosan használja a különböző marketingeszközöket.

A használói elégedettségmérések kérdőívének tervezése, összeállítása, lebonyolítása, mérése és értékelése a feladata.

## Küldetésnyilatkozat

---

Nyilvános könyvtárként alapfeladatunk az információkhoz való teljeskörű hozzáférés biztosítása mindenki számára. Állományunkat - könyveket, folyóiratokat, audiovizuális dokumentumokat - a használói igények figyelembevételével alakítjuk.

Gyűjtjük, megőrizzük és közzétesszük a helyi értékeinket hagyományos és digitális formában.

Mint a város meghatározó kulturális intézménye, közösségi térként szervezzük és támogatjuk az alkotói bemutatkozásokat, öntevékeny csoportok működését és különböző kulturális programokat.

Fontosnak tartjuk az olvasás népszerűsítését, a tehetséggondozást. Támogatjuk az élethosszig tartó tanulást. Kiemelt figyelmet fordítunk a hátrányos helyzetűekre.

Feladatainkat szakmai hozzáértéssel, elhivatottsággal és empátiával végezzük a társadalmi változásokat követve.

## Jövőkép

---

A város meghatározó kulturális intézményeként Könyvtárunk távlati célja, hogy élménykönyvtárként korszerű szolgáltatásokat nyújtson a használók legszélesebb körének, tértől és időtől függetlenül. Szándékunk, hogy gazdaságosan működtetett, dinamikusan fejlődő, használóközpontú, információs és kulturális intézmény legyünk.

A különböző korosztályok eltérő használói igényeihez alkalmazkodva ideális könyvtári környezetet alakítunk ki megfelelő technikai háttér biztosításával.

Hozzájárulunk az esélyegyenlőség és versenyképesség megteremtéséhez.

A társadalmi változásokra és kihívásokra reagálva folyamatosan fejlesztjük szolgáltatásainkat és szakmai kompetenciáinkat.

## HELYZETÉRTÉKELÉS

### SWOT analízis

SWOT elemzés	SEGÍTIK a célok elérését	GÁTOLJÁK a célok elérését
<p><b>BELSO TÉNYEZŐK</b> Szervezeti jellemzők</p>	<p><b>Erősségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „van múltunk” hagyományokkal rendelkezünk</li> <li>- tágas, változatosan kihasználható terek</li> <li>- jó megközelíthetőség</li> <li>- jó elhelyezkedés</li> <li>- mindenki számára elérhető tértől és időtől függetlenül (OPAC, honlap)</li> <li>- állomány összetétele, mennyisége, feldolgozottsága, hozzáférhetősége</li> <li>- gyors könyvfeldolgozás</li> <li>- információk, adatbázisok széleskörű, hatékony biztosítása</li> <li>- magas szakmai képzettség</li> <li>- idegennyelv ismeret</li> <li>- kreatív kollégák</li> <li>- megfelelő szakmai létszám</li> <li>- összetartó kollektíva</li> <li>- támogató fenntartó</li> <li>- minőségi, kreatív, színes programok</li> <li>- rendszeres programok</li> <li>- erős szakmai kapcsolat más könyvtárakkal</li> <li>- rugalmas munkarend</li> <li>- nyugodt munkakörnyezet</li> <li>- fejlődő belső kommunikáció</li> <li>- megfelelő informatikai háttér, korszerű eszközeink is vannak (xBox)</li> <li>- állandó jelenlét a médiákban</li> <li>- figyelembe tudjuk venni a partneri és olvasói igényeket</li> <li>- 0-99+ éves korúak számára is tudunk szolgáltatást nyújtani</li> </ul>	<p><b>Gyengeségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- amortizálódott épület (kívül, belül egyaránt)</li> <li>- nem könyvtári célokra épültek</li> <li>- az épületek nem teljesen akadálymentesítettek</li> <li>- gyermekkönyvtár felújításra szoruló berendezései</li> <li>- műszaki informatikai háttér rendszertelen, forrásfüggő fejlesztése</li> <li>- gyenge marketing, hiányos PR</li> <li>- belső kommunikáció nem mindig elégséges</li> <li>- klímaberendezés hiánya a felnőttkönyvtár épületében</li> <li>- nem tudunk minden korosztályt bevonítani</li> <li>- társasjátékok kihasználatlansága a felnőttkönyvtárban</li> <li>- anyagi korlátok (eszközbeszerzés, meghívható előadók)</li> </ul>

<b>KÜLSŐ TÉNYEZŐK</b> Környezeti jellemzők	<b>Lehetőségek</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pályázatok figyelése</li> <li>- reklám, marketing</li> <li>- szponzorok, támogatók, társintézmények felkutatása</li> <li>- hátrányos helyzetű használók megnyerése</li> <li>- zöld környezetünk fejlesztése</li> <li>- belső képzések nagyobb hangsúlya</li> <li>- külső kommunikáció tovább erősítése (közösségi média)</li> <li>- szakmai kapcsolatok ápolása</li> <li>- felhasználóink kapcsolatrendszerének kiaknázása</li> <li>- kollégák kreativitásának kiaknázása</li> </ul>	<b>Veszélyek</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- váratlan helyzetek (covid)</li> <li>- politikai tényezők</li> <li>- passzív partnerek</li> <li>- digitális tartalomszolgáltatók, internet, tv térhódítása</li> <li>- alternatív kulturális programok sokasága a városban</li> <li>- a városi programok összehangolatlansága</li> <li>- csökkenő, nem optimális pályázati lehetőségek</li> <li>- galambok elszaporodása a tetőn</li> <li>- alacsony bér miatti elvándorlás</li> </ul>
---	--	--

## PGTTJ elemzés

### Bevezető – Szentes bemutatása

Szentes a magyar Alföld dél-keleti részén, Csongrád-Csanád megyében, a Tisza bal partján fekszik. Közel 27 ezer fős lakosságával ma a megye harmadik legnépesebb városa. A település hosszú évszázadokon keresztül halászfalu volt, ahol a halászok mellett sokan állattartással, később a vízbőség és a jó termőföld miatt, földműveléssel foglalkoztak. A török hódoltság, a sorozatos természeti csapások és a járványok alaposan megtizedelték a lakosságot, ám a város osztrák földesura, báró Harruckern György támogató és emberséges gazdaságpolitikájának köszönhetően a kicsiny mezőváros kiemelkedett a falusias létből. Ennek következtében a 18. század kezdetén még csupán 2 ezres lélekszámú település egy évszázad alatt 20 ezressé növekedett.

A város kulturális élete a 18. század közepétől tud érzékelhető eredményeket felmutatni. A helyi írástudók által írt krónikák beszámolnak Szentes múltjáról, legendás hagyományairól és társadalmi viszonyainak alakulásáról. Kiemelkedő személyisége volt a településnek a 19. század első felében Kiss Bálint református lelkipásztor, aki külföldi egyetemek tapasztalatait, hatalmas tudását hazahozta és a város lakossága körében 50 éven át terjesztette. Munkássága nagyban elősegítette az iskoláztatás fejlődését, a gazdálkodási viszonyok korszerűsödését.

A század végén megyeszékhellyé váló település a sajtó, az irodalom, a régészet, az orvoslás és az építészet terén tud felmutatni kiemelkedő eredményeket. Mindezek hatása a mai napig is érezhető.

A város jelenlegi arculatát a folyamatosan szépülő belváros, míg a lakosság életét a békés, csöndes vidéki hangulat határozza meg. A város turisztikai fejlettsége nem kiemelkedő ugyan, de az ideérkező turisták bőven találnak látnivalót, a pihenni vágyók felüdülést. Szentes legszebb parkja a 150 éves Széchényi liget, melynek fái közt helyezkedik el az évről évre fejlődő, növekvő Szentesi Sport- és Üdülőközpont. A fedett uszodával, Wellness részleggel, tenispályákkal is rendelkező létesítmény évente sok ezer vendégnek nyújt kikapcsolódást. Mindezek mellett Szentes természeti kincsekben, geotermikus energiában, kulturális rendezvényekben, gasztronómiai különlegességekben is gazdag kínálatot várja idelátogató vendégeit.

\*\*\*

## Politikai tényezők

Szentesen, a 2014. október 12-i választásokon az MSZP-DK-Együtt-PM polgármester-jelöltjét választották a város polgármesterének, így Szirbik Imre hatodik ciklusát kezdhette meg Szentes vezetőjeként. (A Képviselő-testület összetétele a következőképp alakult: Fidesz 8 tagot delegál, az MSZP 5-öt, a Pálmások és a Jobbik 1-1-et.)

A Képviselő-testület a Művelődési, Ifjúsági és Sportbizottsággal (tagjaink száma: 5 fő) karöltve figyelemmel kíséri a város kulturális ellátottságát, a művelődési feladatok végrehajtását, a művészeti csoportok működését.

A 2019-es önkormányzati választásokon a lakosság száma alapján 10 egyéni választókerületi és 4 listás mandátum volt kiosztható. Mind a 10 egyéni választókerületben a Jövőnk Szentes Egyesület jelöltjei nyertek. A megválasztott polgármester Szabó Zoltán Ferenc szintén a Jövőnk Szentes Egyesület jelöltje volt. A kompenzációs listán 3 jelölt a FIDESZ-KDNP és 1 jelölt a Szentesi Polgári Szövetség Egyesület képviselőjében szerzett mandátumot.

A városban működik a Szentesi Roma Nemzetiségi Önkormányzat. A választáson a Fiala Romák Országos Szövetsége jelöltje szerezte meg a legtöbb szavazatot.

A Képviselő-testület a művelődési, oktatási és kulturális bizottságával (tagjaink száma: 1 elnök + 5 fő) karöltve figyelemmel kíséri a város kulturális ellátottságát, a művelődési feladatok végrehajtását, a művészeti csoportok működését.

Azokra a bizottsági ülésekre, melyek napirendi pontjai között könyvtárra vonatkozó témák is vannak, intézményünk meghívást kap. Jellemzően a Művelődési, oktatási és kulturális, valamint a Pénzügyi Bizottság ülésein veszünk részt jellemzően. Nem csak passzív szemlélőként vagyunk jelen, hiszen lehetőségünk van szót kérni, elmondani a véleményünket, javaslatainkat, valamint kérdezhetünk is.

A testületi üléseken is számítanak a jelenlétünkre.

Az Önkormányzat a következő kulturális intézményeket működteti: Koszta József Múzeum, Szentesi Művelődési Központ, Szentes Városi Könyvtár, Tóth József Színház és Vigadó. Valamint nagy hangsúlyt helyez a szociális intézmények és a szociális ellátórendszer fenntartására, illetve a helyi sport és turizmus támogatására.

A helyi politika, legyen bármilyen összetételű is a képviselő-testület, mindig is nagy gondot fordított a közösségi élet formálására, pártolta a korszerű művelődési formák elterjedését, az igényes szórakoztatást. Ennek hű tükrö a Szentesen zajló programok sokasága januártól decemberig.

Az év első hónapjában, január 22-én a Magyar Kultúra Napja alkalmából komoly rendezvények várják az érdeklődőket, melyek között szerepel a Zeneiskolában megrendezett tanári hangverseny, amire mindig megtelik az iskola hangversenyterme. Február hónapban hatalmas érdeklődés szokta kísérni a hagyományosan megtartott Télbúcsúztató Városi Karnevált.

A márciusi programok közül kiemelkedik a nemzeti ünnepünk alkalmából megtartott műsor, melyre a szervezők igen hangulatos programot szoktak összeállítani. A városban ilyenkor ingyenesen lehet megtekinteni a Koszta József Múzeum aktuális kiállítását is.

Május 1-én a Szentesi majális, majd a gyermeknap rendezvények adnak kiemelkedő programot a lakosság számára. Mellettük komoly rendezvény a Bárdos Lajos Vegyeskar által

elindított és Szentesen immár hagyományossá vált Egyházzenei Találkozó, melyet a Református Nagytemplomban tartanak hazai és külföldi kórusok részvételével.

A nyár a szabadtéri előadások időszaka is. A szépen felújított Megyeháza udvarán akár 400 ember is kényelmesen megtekinthette 2021-ig az ország különböző helyeiről érkező vendégművészek játékát. 2021. szeptemberében átadták a felújított Tóth József Színház és Vigadó épületét. A tervek szerint az udvarában rendezik majd a nyári szabadtéri előadásokat is. Szentes Város Fúvószenekara is nyaranta rendezi meg hagyományos Fúvószenekari Találkozóját, melyre sok helyről érkeznek zenekarok. Koncertjeik igazi zenei élményt és látványosságot kínálnak.

Szeptemberben az immár hagyományosnak mondható és kulináris élvezeteket nyújtó Lecsófesztivál, ill. a Bor- és Pálinkaünneppel egybekötött Térfesztivál szórakoztatja a város lakosait. Az év végének kiemelkedő attrakciója a Fúvószenekar Óévbúcsúztató koncertje (december 30.), melyre rendre megtelik a Dr. Papp László Sportszarnok. A sportszarnok sajnos 2021. decemberében leégett, ezért az óévbúcsúztatót a színházban rendezték meg.

A Városi Könyvtár rendezvényei és szakmai munkája ugyancsak élvezzi a helyi politikusok támogatását. Könyvtárunk a hagyományos könyvtári szolgáltatások mellett a helyismereti dokumentumok digitalizálására, a kulturális rendezvények szervezésére, az élethosszig tartó tanulás támogatására, valamint a könyvkiadásra koncentrálnak. A könyvtár könyvkiadói tevékenységének gyakorlására az önkormányzat évről évre bizonyos összeget szavaz meg.

Szentes Város Önkormányzata Képviselőtestületének döntése alapján 2016. október 1-től megkezdődött a gazdasági társasági forma végelszámolása. 2017. február 1-től költségvetési intézményként működünk tovább. Márciusban megtörtént a dolgozók állásának pályáztatása. Minden dolgozó megpályázta állását, így április 1-től csak egy új gazdasági ügyintézőt kellett felvenni, aki heti 20 órában végzi munkáját. A könyvtár gazdasági ügyeinek intézését a Szentesi Intézmények Gazdasági Szervezete vette át. A felszámolás alatt is folyamatos volt a könyvtárban folyó szakmai munka, az olvasók nem vették észre az intézmény szervezeti változását.

## **Gazdasági környezet**

Szentes gazdasági értelemben hagyományosan a mezőgazdaságra épít, de a korszerű ipari technológiákat alkalmazó cégek is szép számmal vannak jelen. Néhány cégnév országos-, nemegyszer világhírű márkát jelez.

A három legnagyobb és ma már Európa-hírű vállalat közül elsőként említhetjük az 1700 főt foglalkoztató *HUNGERIT Baromfifeldolgozó és Élelmiszeripari Zrt.*-t, melynek termékei Európa számos országába eljutnak.

Az *Árpád-Agrár Zrt.* a 20. század második felének egyik legjelentősebb mezőgazdasági vállalata Csongrád-Csanád megyében. Megművelt termőföldjeik összterülete 4751 hektár. Rendkívül szerteágazó tevékenysége a növénytermesztéstől az állattenyésztésen át a sütőiparig terjed. Legfontosabb termékeik a paprikafélék és a paradicsom. Meghatározó szerepet tölt be a hazai palántanevelésben is. A szentesi paprika bekerült a Hungarikumok közé.

A Legrand francia központú nemzetközi cég, a világ egyik legnagyobb elektromos berendezéseket gyártó vállalata. Több mint 90 országában leányvállalattal, de összességében 180 országban áll képvisellel vevői rendelkezésére. Kiemelt célja, hogy megújítsa, népszerűsítse és folyamatosan fejlessze termékeit.



Meghatározó még a Kontaset, amely a Kontakta jogutódaként 1990-ben jött létre, 100 %-ban magánszemélyek tulajdona, 120 főt foglalkoztat. Fő termékeik a hálózati elosztók, rackszekrények, kültéri szekrények, technikai bútorzat és egyéb elektronikát fogadó szerkezetek.

### **Társadalmi tényezők**

Csongrád-Csanád megyében 2011. október 1.-jén, a népszámlálás időpontjában, megközelítőleg 417,5 ezer fő élt, 2021. január 1.-én 406 ezer. A megye lakossága a tíz évvel korábbi adathoz képest kb. 11.500 fővel csökkent. Népsűrűsége 95 fő/ négyzetkilométer.

Szentes a napfény és a vizek városa. Csongrád-Csanád megye északi részén, a Tisza bal partján, a Kurca két oldalán terül el, amely 11 km hosszúságban szeli át a települést. Csongrád megye harmadik legnépesebb települése. A város területe 353,2 négyzetkilométer. Lakossága 2014. január 1.-én 28.190 fő, 2021. január 1.-én 26.813 fő.

Szentes városa kiterjedt tanyavilággal és népes külterületi lakossággal rendelkezik. Kajánújfalu lakossága 127 fő, Lapistó 102 fő és Magyartés 119 fő.

Az elmúlt öt év alatt a város lakossága 1225 fővel csökkent.

Végzettség szerint a lakosság nagy része érettségivel rendelkezik. Munkanélküliek száma 2020-ban 733 fő, 2021-ben 766 fő volt.

Szentesen Roma Nemzetiségi Önkormányzat is működik. Legnagyobb számú kisebbség a roma, de a lakosság között található német, szerb, román, lengyel, bolgár, horvát, ruszin, ukrán, vietnámi, arab és orosz nemzetiségű lakos is.

Szociális ellátás:

Szentesen jelenleg 56 hajléktalan él átlagéletkoruk 55 év. Számukra az 1996 óta működő Hajléktalan Segítő Központ nyújt ellátást. Kihasználtsága 100%-os.

Családsegítő Központ személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi alapellátásokat biztosító intézmény.

Városunkban a Család és Gyermekjóléti Központ szakmailag önálló szervezeti egységként működik. A Gyermek átmeneti otthon 23 férőhelyes, a Családok átmeneti otthona is 23 főnek ad otthont. A Tanyagondnoki szolgálat a cserebökényi, a magyartési, a lapistói, a bereki és nagynyomási körzet tanyáin lakó idős embereknek nyújt segítséget alapvető szükségleteik kielégítéséhez.

Szentes Város Gondozási Központja öt telephelyen 8 féle szociális szolgáltatást nyújt a rászoruló idősök, fogyatékkal élők, pszichiátriai betegséggel küzdők részére.

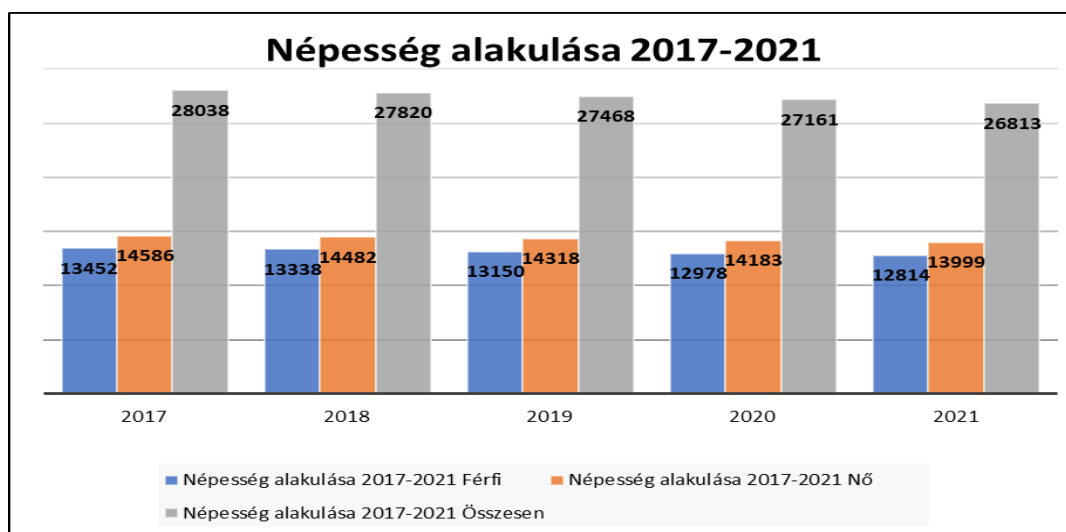
## Születések és halálozások alakulása 2017-től 2021-ig

Év	Születések száma	Elhalálozás
2017	251	374
2018	224	431
2019	231	419
2020	229	400
2021	165	491



Születések és halálozások alakulása 2017-2021

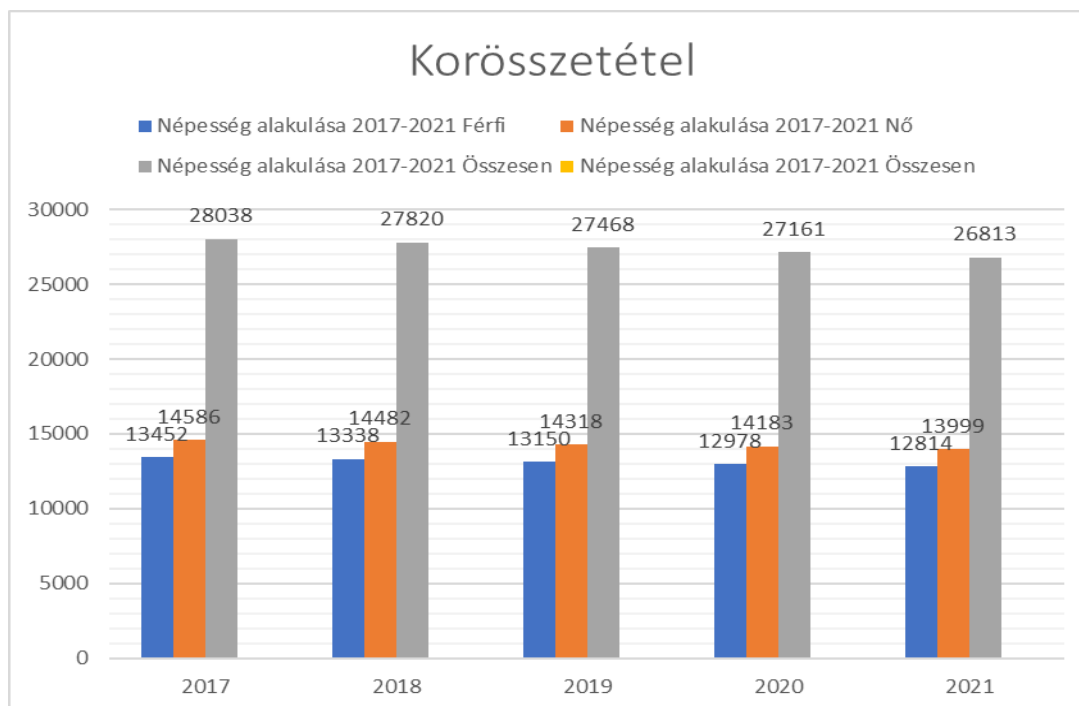
Év	Férfi	Nő	Összesen:
2017	13452	14586	28038
2018	13338	14482	27820
2019	13150	14318	27468
2020	12978	14183	27161
2021	12814	13999	26813



Néesség alakulása 2017-2021

Korösszetétel szerint:

Korösszetétel				
Év	0-17	18-65	66 felett	összesen
2017	4462	18357	5219	28038
2018	4429	18089	5302	27820
2019	4354	17735	5379	27468
2020	4325	17388	5448	27161
2021	4295	16938	5580	26813



Korösszetétel 2017-2021.

## Oktatás, nevelés

A városban egy **bölcsőde** látja el a 3 év alatti gyermekek gondozását, felvehető létszám 128 fő. Most épül a református egyház által fenntartott bölcsőde, a tervek szerint 2022-ben adják át.

**Óvodai nevelés** 2 önállóan működő óvodai körzetben 9 tagóvodában történik.

### Általános iskolák:

Szentesen összesen 5 általános iskola van – ebből kettő egyházi iskola. A Kiss Bálint Református Általános Iskolában (1993-ban kapta vissza a Magyar Református Egyház) 408 fő tanul. A Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola és Óvodába (1993-ban került az egyház és az önkormányzat megállapodásával egyházhoz) 397 gyermek jár. Deák Ferenc Általános Iskolában 367 fő, a Klauzál Gábor Általános Iskolába 247 fő, a Koszta József Általános Iskolában pedig 537 fő tanuló van.

**Középiskoláink** 2015. júliusától egy kivétellel a Hódmezővásárhelyi Szakképző Centrum tagintézményeként működnek.

2016. szeptemberétől a tanulók szakgimnáziumi keretek között 4 év alatt érettségi bizonyítványt és további 1 év alatt OKJ-s szakmai bizonyítványt szerezhetnek.

- **Hódmezővásárhelyi Szakképző Centrum. Boros Sámuel Technikum:**

Öt évfolyamos technikai képzés van a következő szakokon: egészségügy, gazdálkodás és menedzsment, közlekedés és szállítmányozás, szociális.

- **Hódmezővásárhelyi Szakképző Centrum Szentesi Pollák Antal Technikum:**

Informatikai rendszer- és alkalmazásüzemeltető technikus, szoftver fejlesztő és tesztelő, erősáramú elektrotechnikus, ipari informatikai technikus szakon tanulhatnak a diákok.

- **Hódmezővásárhelyi Szakképző Centrum Szentesi Zsoldos Ferenc Technikum:**

Gépészet, kereskedelem, rendészet és közszolgálat és szépészet ágazatban többféle szakmában tanulhatnak a diákok.

- Középiskoláink közül a **Horváth Mihály Gimnázium** (alapítva 1859-ben) magas színvonalú képzésével és az országban elsőként elindított irodalmi-drámai tagozatával elismert intézmény.

Képzései: általános tagozat, általános tagozat-földrajz csoport, általános tagozat-sport csoport, biológia-kémia, matematika-fizika, különböző nyelvi képzések, hatévfolyamos. Irodalmi-drámai-média.

- **Alföldi Agrárszakképzési Centrum Bartha János Kertészeti Technikus és Szakképző Iskola.** 2001. júliusától a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztériumhoz tartozik.

Szakiskolai képzései: kertész és hentes és húskészítmény készítő, technikai képzései: kertész technikus és mezőgazdasági technikus.

Minden oktatási intézményben működik kisebb – nagyobb iskolai könyvtár.

**Terney Béla Kollégium.** Fenntartója a Hódmezővásárhelyi Tankerületi Központ. 2005-től a kollégium épületében működik a Pedagógiai Szakszolgálat. 2007-ben egyesült a középiskolai kollégium az általános iskolaival, így általános és középiskolás diákok a lakói. Felvehető létszáma: 304 fő.

A kollégiumnak több ezer kötetes könyvtára van.

Művészeti képzéssel a *Jövőnkért Alapfokú Művészeti Iskola*, a *Lajtha László Alapfokú Művészeti Iskola* és a *Művészetek Háza* foglalkozik.

A **Jövőnkért Művészeti Iskola** 1999 óta oktatja a tánc, a képzőművészet és a színjáték iránt érdeklődő gyerekekkel.

**Lajtha László Alapfokú Művészeti Iskola:** az épület az 1800-as évek végén Úri kaszinónak épült, 1989-ben a felújítás után nyerte el mai képét. Tanulóinak nagy része a városban tanuló általános és középiskolás gyerekek közül kerül ki, de vannak óvodás és felnőtt korú növendékei is. Az iskola speciális feladata, hogy biztosítsa az utánpótlást a város amatőr művészeti egyesületeinek (Bárdos Lajos Vegyeskar, Pengető Citerazenekar, Szentes Város Fúvószenekara). Szentes Város Fúvószenekara kiemelt arany minősítésű, a Pengető Citerazenekar pedig Arany Páva díjas.

## **A város kulturális életében jelentős szerepet tölt be a városi könyvtáron kívül:**

### **A Koszta József Múzeum kiállítóhelyei:**

- **Koszta József Múzeum.** A múzeumot 1879-ben Csallány Gábor régész alapította. A megyeháza épületébe 2006-ban költözött.
- **A Csallány Gábor Kiállítóhely** a Széchenyi ligetben található. 1870-ben vendéglőnek épült, de csak 3 évig működött. 1913-ban az egész épületben múzeumi gyűjteményt helyeztek el. A múzeum irodái, néprajzi gyűjteménye és az állandó kiállítások 2006-ban átköltöztek a volt megyeháza felújított épületébe.
- **A Péter Pál Polgárház** 1830 körül épült, a Károlyi grófok tiszttartói lakták. Nevét Szentes egyik jelentős polgári családjától kapta. Egykori bútorokkal berendezett magánszobái, ügyvédi iroda és orvosi rendelő tekinthető itt meg.
- **Fridrich János** Fényirdája **Kiállítóhely:** Az országban az egyetlen megmaradt vidéki fotóműhely. Fridrich Jánosnak épült 1905-ben, 1997-ben újították fel. A kiállított tárgyak között felvevőkamerák, másoló- és nagyítógépek, speciális retusasztalok, lámpák és korabeli laboratóriumi berendezések is vannak, részben eredeti bútorok és a kort idéző Fridrich fotók környezetében.

### **Művelődési Központ telephelyei és intézményei:**

- **Művelődési és Ifjúsági Ház** 1980. május 1. óta működik. Az egyik legjobban kihasznált épület. Különböző művészeti csoportoknak, kluboknak ad helyet. A nagy tömegeket megmozgató városi rendezvények mellett kisebb nézőszámú műsorokat is szervez.
- **Móricz Zsigmond Művelődési Ház** óvodai rendezvények, vacsorás bálók, termék bemutatók, vásárok helyszíne. Itt működik a Király István Kertbarát Kör, a Nyugdíjasok klubja, Sakkszakkör, Díszmadártenyésztő szakkör, az „Értük klubok” (mozgássérültek és a csökkent látók helyi szervezete). A Városi Fúvószenekar is az épületben tartja próbáit. A Tóth József Színház bezárásával a Micimackó bérlet gyermekelőadásait is itt tartották 2021 szeptemberéig.
- **Hangversenyközpont:** A Szentesi Művelődési Központ szakmailag önállóan működő tagintézménye.
- **Megeháza Konferencia és Kulturális Központ.** A volt vármegyeháza szépen felújított klasszicista épületében működik. Alkalmas konferenciák, szakmai tanácskozások, képzések, esküvők, bálók, különféle kulturális események megrendezésére. A megyeháza zárt udvarán nyári színházi előadásokat tartottak 2021 nyár végéig.
- **Mátéffy-Burg féle „Gólyás ház”** 1968 óta áll műemléki védetség alatt. 2021-ig a Szivárvány Alapfokú Művészeti Iskola működtette. Hónapok óta üresen áll. Felújítás és eszközbeszerzés után a Szentesi Művelődési Központ fogja üzemeltetni.
- **Tokácsli Galéria.** A Kossuth téren található, 1974-ben adták át, 2010-ben vette fel a Tokácsli Galéria nevet. 2012-ben felújították. Kifejezetten kiállító teremnek épült. Évente 10-12 kiállítást rendeznek itt. Minden évben az Alföldi Fotószalon, két évente az Országos Aktfotó Kiállítás képeit mutatják be. Szintén évente szervezik meg a ”Rejtelmek, ha zengenek” címmel az alkotó pedagógusok tárlatát, melyre már négy megyéből érkeznek alkotások.

- **Tóth József Színház és Vigadó:** Az 1890-es években igény volt egy szálloda és vendéglő építésére. Szecessziós stílusban épült 1897-től Komor Marcell tervei alapján. Az építkezés 1900-ban fejeződött be, Lakos Imre akkori polgármester javaslatára Petőfi szállóra keresztelik. Eredetileg a földszinten kávéház, sörcsarnok, étterem, az emeleten 33 vendégszoba volt. Az udvari szárnyban kapott helyet a színházterem, melyet 1909-ben Tóth József színésztől nevezték el. Az épületet 1930-as és az 1960-as években többször felújították és átépítették. 2008-ra használhatatlanná vált. 2018-ban kezdték el a színházterem felújítását és 2021. szeptember 3-án adták át. Az első két évben a Békéscsabai Jókai Színház fogja üzemeltetni.
- **Nádas ház:** a város szélén helyezkedik el. A Roma Nemzetiségi Önkormányzat a városban élő roma családoknak szervez különböző programokat, ünnepi rendezvényeket, szűrőprogramokat.
- **Szecessziós ház:** a volt Petőfi szálló földszintjén alakítottak ki egy 60 fős termet mely alkalmas előadások, bemutatók, céges és családi rendezvények tartására.
- **Szentes ház:** idegenforgalmi tájékoztató központon túl a helyi kézművesek alkotásait mutatja be és kórház történeti emlékhely ahol Dr. Bugyi István sebészprofesszor hagyatéka és gyűjteményes kiállítása látható.
- **Városi Diákpince:** ami az alternatív zenekarok „próbahelye” lesz.

**Szentesi Mozi: A Kultik Mozihálózat tagja.** 1902-ben adták át az épületet a nézőknek. Többször megújult átalakult az elmúlt évek alatt. Mindig fontos szerepet játszott a város művelődéstörténetében, az épület pedig folyamatosan moziként üzemelt. Óze Lajos szentesi születésű színművész nevét 1993-ban vette fel. 2014-től a hódmezővásárhelyi Mozaik Mozi Kft. üzemelteti a legmodernebb felszereléssel várja a nézőket. Az új neve: Szentesi Mozi lett. Óze Lajos színész emléke előtt egy emléksarokkal tisztelegnek. 2016-tól a Kultik mozihálózat tagja. 2018-tól új neve van: Kultik Szentes

**Magyar Nemzeti Levéltár Csongrád-Csanád Megyei Levéltár Szentesi Levéltára:** a volt megyeháza épületében működik. Órzi Csongrád vármegye, Szentes város, valamint a volt járások és a megyebeli községek XVIII. századtól keletkezett régi iratait. Jelentős térkép-, plakát- és fotógyűjteménye is van. Közel 13 ezer kötetes a történelmi szakkönyvtára.

Szentesen közel 130 civil szervezet működik.

Az idősek ellátására a városban öt helyen működik **Idősek Klubja**, amely a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségügyi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére nyújt szolgáltatás.

Az Idősek Klubja lehetőséget biztosít a hiányzó családi gondoskodás pótlására, napközbeni tartózkodásra, hivatalos ügyek intézésének segítésére, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

#### Bentlakásos ellátás:

A **dr. Sipos Ferenc Parkerdő Otthon** 12 éve működik 2 hektár parkosított területen, akadálymentes épületben nyújt segítséget a rászoruló időseknek. Mintegy 132 fő befogadására alkalmas.

**Szentesi Református Idősek Otthona:** 2008 januárjában nyílt meg. Korszerűen felszerelt szobái, rendezett udvar, pihenőkert biztosítja az idősek pihenését. Befogadó képessége 55 fő.

Az idősek szabadidejének eltöltésében fontos szerepet játszanak a városunkban működő Nyugdíjas Klubok. (Városi Nyugdíjasklub; Szentesi MÁV Lendület Nyugdíjas Klubja)

Szentesi Nyugdíjasok Egyesülete. 2006-ban alakult meg. Segítséget nyújt az idősek testi lelki egészségének megőrzéséhez. Figyelmet fordítanak az egyedül élőkre.

#### Helyi médiák:

Nagy múltú a szentesi lapkiadás. Közel 100 féle azoknak a sajtótermékeknek a száma, melyeket 1871-től napjainkig kiadtak Szentesen.

**Szentesi Élet.** Jelenleg egyetlen heti lapként jelenik meg a városban. 1968-ban alapították. A városban történt eseményekről, programokról tudósít. Kiadja: a Szentesi Élet Kft.100 %-ban önkormányzati tulajdonú.

<http://www.szentesielet.hu>,

<https://www.facebook.com/szentesielet/>

**Városi Visszhang:** Szentes és térsége közösségi lapja. Online is megjelenik. Felelős kiadója: Mosolygósabb Régióért Egyesület, Szentes. Megjelenik és letölthető: kéthetente.

[www.varosivisszhang.hu](http://www.varosivisszhang.hu)

**Szentesi Gyors (hangos hírújság):** 2011-től működő független tájékoztató hírportál. Témája: közélet, oktatás, kultúra, sport, zene.

<https://www.facebook.com/szentesigyors/>

**Szentesi Mozaik:** Szentes első internetes újságja 2001-től működik.

<http://www.szentesinfo.hu/mozaik/>

**Szentes Televízió:** 7 éve működik a Civil Televízió jogutódjaként. Műsorait Szentesen kívül Csongrád, Mindszent, Kunszentmárton és a kistérségek községeiben láthatják.

Szentes vendégszerető város. A nagy rendezvények vonzzák a turistákat, pl. Télbúcsúztató karnevál, Lecsófesztivál, Térfesztivál, Nyári szabadtéri színház, Szárnyas napok.

Szentes kiterjedt testvérvárosi kapcsolatokkal is rendelkezik. Nagy hagyománya van a két évente megrendezett testvérvárosok kulturális fesztiváljának.

Városunk nevezetessége a fekete kerámia. Az itt készített termékeket „füstbefolyottnak” nevezik az előállítási technológiára utalva.

Több itt termesztett zöldségfajta elnyerte a Hungarikum címet. Ételkülönlegesség: a búzacsírából készült csíramalé.

Szentes 1996-ban nyerte el a Nemzet sportvárosa címet. Évtizedek óta meghatározó sportág a vízilabda. A Széchenyi ligetben, 2014-ben adták át a hosszú ideje várt fedett uszodát, itt található még több kültéri medence, gyermekpancsoló, termálmedence, csúszdapark, wellness részleg, tenispályák, futópálya és turisták vagy edzőtáborba érkezők számára üdülőházak is. Kiemelkedő eredményeket érnek el a táncosok, a kyokushin karatésok. Hagyományai vannak még a városban az atlétikának, tenisznek, vívásnak, kajak-kenuzásnak, sportrepülésnek, íjászatnak, lövészetnek és a lovas sportoknak.

**Dr. Papp László Városi Sportsarnok:** 1996-ban épült, Szentes sportéletének egyik legjelentősebb színhelye volt. A teremsportok mellett a szabadidőssport egyik bázisaként működött. Délelőttönként óvodák és iskolák is igénybe vették. A sportprogramok mellett a városi nagyrendezvények (Télbúcsúztató karnevál) magyar és Európa bajnokságok, fesztiválok koncertek, bálók helyszíne is volt. Itt rendezték meg több középiskola szalagavató bálját is. Sajnos 2021. december 28-án hajnalban kigyulladt, több napig küzdöttek a tűzoltók, de használhatatlanná vált. A magyar kormány január 12-én döntött, újjáépítésének anyagi fedezetét biztosítja. A kormány segítségeként egy ideiglenes sportsátort kapott a város, melyet a Klauzál Gábor Általános Iskola udvarán állítottak fel.

**Szentesi Gyógyfürdő:** A regenerálódást, a gyógyulást a török stílusú gyógyfürdő kínálja. Dávid Károly Kossuth-díjas építész elképzelései szerint 1963-ban épült. A fürdőt a kórház területén 1958-ban fűt termálkút vize táplálja, melyet 1968-ban gyógyvízzé nyilvánítottak. A meleg víz ízületi, mozgásszervi és krónikus nőgyógyászati betegségek kezelésére alkalmas. Különböző vízi és elektroterápiás kezelések mellett kialakítottak egy 15 ágyas nappali kórházat is. Az épület akadálymentesített.

## **Jogi tényezők - jogszabályok**

„A könyvtári jog, akárcsak a többi jogterület, folyamatosan fejlődik, a társadalmi igények és szükségletek függvényében változik. A könyvtárosság feladata, hogy a társadalmi fejlődés irányait figyelemmel kísérje, kezdeményezze és támogassa az olyan jogalkotást, amely mind a könyvtárhasználók, mind a könyvtári szolgáltatást nyújtók igényeinek a legjobban megfelel.”  
/Haraszi Pálné/

Jelenleg a közkönyvtárak működését jogszabályok sokasága határozza meg, melyek közül a legfontosabbakat az alábbiakban, elvégzendő feladataink szerint csoportosítva gyűjtöttük össze.

A legmagasabb szintű szakmai jogszabályi szabályozás, az 1997. évi CXL törvény preambuluma általános állampolgári jogként határozza meg az információkhoz való szabad hozzáférést, mely a könyvtári rendszeren keresztül valósul meg. A törvény azonban csak a viszonylag tág kereteket állítja fel, tartalommal való megtöltése az országos könyvtári stratégiák és a helyi (anyagi-tárgyi-személyi) lehetőségek figyelembe vételével mindig az adott könyvtárban történik meg.



A könyvtári szolgáltatások biztosítása a települési önkormányzat feladata. Szentesen a könyvtár 100%-os önkormányzati tulajdonú, költségvetését – a meghatározott feladatok, valamint az önkormányzat anyagi lehetőségeinek figyelembevételével – a Képviselőtestület döntése állapítja meg.

Az alapvető közkönyvtári feladatokon túl (melyekhez közösségi szolgálat keretében középiskolás diákokat is fogadunk) intézményünk felvállalta

- az iskolarendszeren kívüli oktatást, valamint
- a (helyi vonatkozású) könyv- és lapkiadást,

így az ezekhez kapcsolódó jogi szabályozást (és annak változásait) is figyelemmel követjük.

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- **2019. évi CXXIV. törvény** a Nemzeti Kulturális Tanácsról, a kultúrstratégiai intézményekről, valamint egyes kulturális vonatkozású törvények módosításáról
- **305/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet** a közérdekű adatok elektronikus közzétételére
- **416/2017. (XII.18.) Korm. rendelet** a kulturális szakértői tevékenység folytatásának feltételeiről és a kulturális szakértői nyilvántartás vezetéséről
- **6/2001. (I. 17.) Korm. rendelet** a könyvtárhasználókat megillető egyes kedvezményekről
- **1501/2021. (VII. 26.) Korm. határozat** a kultúrstratégiai, valamint egyes kulturális intézmények működéséhez szükséges források hosszú távú biztosításáról, továbbá az Eszterháza Turisztikai Beruházással kapcsolatos egyes intézkedésekről
- **58/2015. (XII. 30.) EMMI rendelet** a fejezeti kezelésű előirányzatok és központi kezelésű előirányzatok kezeléséről és felhasználásáról
- **98/34/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv** a műszaki szabványok és szabályok, valamint az információs társadalom szolgáltatásaira vonatkozó szabályok terén információszolgáltatási eljárás megállapításáról (a 98/48//EK európai parlamenti és tanácsi irányelvvel módosította)

## KÖNYVTÁRI ELLÁTÁS

- **1997. évi CXL. törvény** a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről
- **73/2003. (V. 28.) Korm. rendelet** az Országos Dokumentumellátási Rendszerről
- **379/2017. (XII. 11.) Korm. rendelet** a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről
- **39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet** a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről
- **5/2014. (I. 24.) EMMI rendelet** a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól
- **33/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet** a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról

- 18/2005. (XII. 27.) IHM rendelet a közzétételi listákon szereplő adatok közzétételéhez szükséges közzétételi mintákról
- 14/2001. (VII. 5.) NKÖM rendelet a könyvtári szakfelügyeletről

## FOGLALKOZTATÁS

- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 39/2020. (X. 30.) EMMI rendelet a kulturális intézményben foglalkoztatottak munkaköreiről és foglalkoztatási követelményeiről, az intézményvezetői pályázat lefolytatásának rendjéről, valamint egyes kulturális tárgyú rendeletek módosításáról
- 26/2016. (IX. 8.) EMMI rendelet az emberi erőforrások minisztere által adományozható elismerésekről

## SZAKKÉPZÉS

- 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről
- 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- 13/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény hatálybalépésével összefüggő módosító és hatályon kívül helyező rendelkezésekről
- 378/2017. (XII.11.) Korm. rendelet a kulturális szakemberek szakmai továbbképzésének nyilvántartásba vételi szabályairól
- 39/2017. (XII. 29.) EMMI rendelet a kulturális szakemberek szakmai továbbképzési programjának nyilvántartásba vételével, valamint a népművészeti és népi iparművészeti alkotások minősítési eljárásával összefüggő igazgatási szolgáltatási díjról
- 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet a kulturális szakemberek továbbképzéséről  
34/2016. (XI.

## DIGITALIZÁLÁS

- 626/2020. (XII.22.) Korm. rendelet a webarchiválás részletes szabályairól
- 1341/2019. (VI. 11.) Korm. határozat a Digitális Kompetencia Keretrendszer fejlesztéséről és bevezetésének lépéseiről
- 1175/2018. (III. 28.) Korm. határozat a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia megvalósítása érdekében 2018-2021. évek között szükséges intézkedésekről
- 1404/2017. (VI. 28.) Korm. határozat a Digitális Nemzet Fejlesztési Program megvalósítása során elkészült Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégiáról
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2019/790 irányelve
- (2019. április 17.) a digitális egységes piacon a szerzői és szomszédos jogokról, valamint a 96/9/EK és a 2001/29/EK irányelv módosításáról
- A Bizottság 2011/711/EU ajánlása (2011. október 27.) a kulturális anyagok digitalizálásáról és online hozzáférhetőségéről, valamint a digitális megőrzésről
- 96/9/EK irányelv (1996. március 11.) az adatbázisok jogi védelméről

## KIADVÁNYOK, KÖTELESPÉLDÁNYOK

- **717/2020. (XII. 30.) Korm. rendelet** a kiadványok kötelespéldányainak szolgáltatásáról, megőrzéséről és használatáról

## SZERZŐI JOG

- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 156/1999. (XI. 3.) Korm. rendelet a Szerzői Jogi Szakértő Testület szervezetéről és működéséről
- 117/2004. (IV.28.) Korm. rendelet a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 38. §-ának (5) bekezdésében szabályozott szabad felhasználás esetében a nyilvánosság egyes tagjaihoz való közvetítés és a számukra történő hozzáférhetővé tétel módjának és feltételeinek meghatározásáról
- **138/2014. (IV. 30.) Korm. rendelet** az árva mű felhasználásának részletes szabályairól
- **14/2011. (IV. 7.) NEFMI rendelet** a nyilvános haszonkölcsönzésért a szerzőt megillető díj megállapításához és felosztásához szükséges adatokról, valamint az adatszolgáltatásra kötelezett nyilvános könyvtárakról
- **Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.)** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról,
- **2014/26/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv** a szerzői és szomszédos jogokra vonatkozó közös jogkezelésről és a zeneművek belső piacon történő online felhasználásának több területre kiterjedő hatályú engedélyezéséről szóló 2014. február 26-i A Bizottság 2012/417/EU (2012. július 17.) ajánlása a tudományos információkhoz való hozzáférésről és azok megőrzéséről
- **2012/417/EU (2012. július 17.) ajánlása** a tudományos információkhoz való hozzáférésről és azok megőrzéséről;
- **2012/28/EU irányelv** az árva művek egyes megengedett felhasználási módjairól
- **2006/115/EK irányelv** a bérleti jogról és a haszonkölcsönzési jogról, valamint a szellemi tulajdon területén a szerzői joggal szomszédos bizonyos jogokról

## LELTÁROZÁS, TÖRLÉS

- **3/1975. (VIII. 17.) KM-PM együttes rendelet** a könyvtári állomány ellenőrzéséről (leltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról

## VAKOK, LÁTÁSKÁROSULTAK KÖNYVTÁRI ELLÁTÁSÁRÓL

- **Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2017/1563 rendelete (2017. szeptember 13.)** a szerzői és szomszédos jogi védelemben részesülő egyes művek és más teljesítmények hozzáférhető formátumú példányainak a vakok, látáskárosultak és nyomtatott szöveget egyéb okból használni képtelen személyek érdekét szolgáló, határokon átnyúló, az Unió és harmadik országok közötti cseréjéről

- **2017/1564/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv (2017. szeptember 13.)** a szerzői és szomszédos jogi védelemben részesülő egyes műveknek és más teljesítményeknek a vakok, látáskárosultak és nyomtatott szöveget egyéb okból használni képtelen személyek érdekét szolgáló egyes megengedett felhasználási módjairól, valamint az információs társadalomban a szerzői és szomszédos jogok egyes vonatkozásainak összehangolásáról szóló 2001/29/EK irányelv módosításáról szóló,

## **RÉGI KÖNYVEK**

- **22/2005. (VII. 18.) NKÖM rendelet** a muzeális könyvtári dokumentumok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos szabályokról

## ÁTFOGÓ CÉLOK

---

Kiemelt feladatnak tekintjük, hogy a minőségirányítási alapelvek mentén szervezzük munkánkat, szolgáltatásainkat, szem előtt tartva a partnerek igényeit, a folyamatos fejlesztés gyakorlatát, a munkatársak elkötelezettségét.

A könyvtár hagyományos szerepeinek megtartása mellett olyan új szerepeket keresünk, amelyek elébe mennek a társadalmi változásoknak és indukálják azokat, figyelembe véve a mindenkori megfogalmazott és látens igényeket.

Korszerű szolgáltatásokkal biztosítjuk az információkhoz való teljes körű hozzáférést hagyományos és digitális formában. Folyamatosan gyűjtjük, rendszerezzük, közzéteszük helyi értékeinket.

A könyvtár funkcionális tereinek újragondolásával, szolgáltatásaink folyamatos megújításával élménykönyvtárat alakítunk ki.

Szolgáltatásainkat, belső értékeinket átgondolt és hatékony marketing munkával közvetítjük partnereink számára.

## Kiemelt kulcsterületek

---

### I. cél - Minőség

Szolgáltatásainkat a partnerek igényeinek figyelembevételével szervezzük. Működésünket szervezettebbé, átgondoltabbá tesszük. Erőforrásainkat optimalizáljuk, munkatársaink motivációs szintjét tovább növeljük.

#### **Beavatkozások:**

- következetesen alkalmazzuk a stratégiai tervezés rendszerét
- rendszeresen mérjük és elemezzük a külső és belső partnerek igényeit és elégedettségét
- szabályozzuk a folyamatainkat
- KKÉK alapján rendszeres önértékelést végzünk (2 évente)
- képzéseken, továbbképzéseken, tréningeken veszünk részt
- kialakítjuk a dokumentációs rendszert
- megújítjuk Minősített könyvtári címünket

### II. cél – Felhasználói elégedettség növelése

Elégedett, szolgáltatásainkat folyamatosan igénylő könyvtárhasználók minél szélesebb körének kiépítése, megtartása, bővítése.

#### **Beavatkozás:**

- rendszeres igényfelmérés és elégedettségvizsgálat tapasztalatainak összegzése,
- új szolgáltatások indítása az igények és trendek figyelembevételével,
- felmerülő igények és panaszok hatékony kezelése,
- a könyvtár tereinek és szolgáltatásainak folyamatos újragondolása.

### **III. cél – Média, marketing, kommunikáció**

Törekednünk kell a tudatos belső és külső kommunikációra.

#### **Belső kommunikáció**

A belső horizontális és vertikális kommunikáció fejlesztése annak érdekében, hogy az információk pontosan, időben, megfelelő formában eljussanak minden érintetthez. A kommunikációs rendszer szűrje ki a kommunikációs zajokat, gondoskodjon a visszacsatolás módjáról. Pozitív kommunikációs attitűd megtartása a munkatársak között. Az egyes részlegek közötti kommunikáció erősítése.

#### ***Beavatkozások:***

- helyzetértékelés: a jelenlegi kommunikációs rendszer hiányosságainak felmérése;
- hiányosságok javításának kidolgozása;
- a kommunikációs eszközrendszer és személyi jellemzők optimalizálása;
- a kommunikációs rendszer folyamatos ellenőrzése, szükség esetén beavatkozás;
- kommunikációs tréningek tartása.

#### **Külső kommunikáció**

Belső értékeinket, szolgáltatásainkat, lehetőségeket megmutatni a potenciális használóknak. Kapcsolatot teremtünk partnereinkkel: a város lakosaival, fenntartóval, szakmai szervezetekkel, társintézményekkel, támogatókkal. Intézményünkkel kapcsolatos elvárásaikat, véleményüket figyelembe vesszük fejlesztéseink során.

#### ***Beavatkozások:***

- külső kommunikációs stratégiai terv összeállítása;
- PR terv és marketing stratégia kidolgozása
- rendszeres elégedettség- és igényfelmérés
- jobban kihasználni a városban működő médiát
- szponzorok felkutatása,
- szolgáltatások ideális elhelyezése
- szórólapok, könyvtár népszerűsítő prospektusok
- közösségi médiakon való hangsúlyozottabb megjelenés
- városi nagyrendezvényeken való megjelenés megfelelő arculati elemekkel

## **Egyéb stratégiai célok**

---

### **1. cél - Esélyegyenlőség**

Egészségügyi, szociális hátrányos helyzetű (potenciális) olvasói rétegek elérése, számukra szolgáltatások biztosítása a társadalmi integráció elősegítése érdekében. Munkatársaink motivációs szintjének, empátiájának növelése.

#### ***Beavatkozások:***

- az érintett egyesületekkel rendszeres kapcsolattartás
- a könyvtári szolgáltatások iránti speciális igények felmérése
- a könyvtári esélyegyenlőségi terv folyamatos aktualizálása
- kapcsolódás a Helyi Esélyegyenlőségi Programhoz

- tréningek szervezése

vakok és gyengénlátók:

- hangoskönyvtári szolgáltatások folyamatos fejlesztése
- honlap vakbarát változatának naprakészen tartása
- öregbetűs könyvek folyamatos beszerzése, formai tárgyszóval történő ellátása
- vakbarát olvasói gép biztosítása

mozgásukban korlátozottak

- dokumentumok házhoz szállítása
- külső lift korszerűsítése

siketek, nagyothallók:

- az indukciós hurok lehetőségeinek jobb kihasználása
- a jelbeszédet értő munkatársak kiképzése, majd meglévő tudás szinten tartása

kismamák:

- a gyermekkönyvtár épületének akadálymentesítése
- dokumentumok házhozszállítása
- bababarát helyiség kialakítása

szociális hátrányos helyzetűek:

- felzárkóztató, gazdagító programok szervezése

etnikai kisebbségek:

- adott nyelvű dokumentumok beszerzése

## **2. cél - Humánerőforrás fejlesztése**

Célunk, hogy jól és hatékonyan együttműködő, közösen dolgozni tudó, egymást segítő és elfogadó munkaközösséget alakítsunk ki. Optimalizáljuk a könyvtári szakdolgozók létszámát. Szakmaiságunkat magas színvonalon műveljük.

***Beavatkozások:***

- csapatépítő programok/tréningek
- képzéseken, továbbképzéseken, szakmai rendezvényeken való aktív részvétel.

## **3. cél - Az informatikai rendszer**

Az informatikai rendszerünk részét képezi a nagysebességű internetkapcsolattal rendelkező hálózat, a rácsatlakozó számítógépek, perifériák, valamint a szolgáltatásokat biztosító szoftverek. Mindezek megbízható használatához elengedhetetlen a folyamatos karbantartás, az eszközök szükségszerű bővítése, cseréje.

***Beavatkozások:***

- a felmerülő problémák gyors és hatékony kezelése,
- informatikai ütemterv készítése,
- új szolgáltatások műszaki hátterének megteremtése,
- a szoftverkövetés folyamatos biztosítása.

## **4. cél - Állomány**

Minden nyilvánosságra került dokumentumhoz és információhoz való teljes körű hozzáférést biztosítunk. Állományegységeinket dinamikusan alakítjuk a kor igényeinek megfelelően. Gyűjtjük, megőrizzük és közzétesszük a helyi értékeinket hagyományos és digitális formában.

***Beavatkozás:***

- gyűjtőköri szabályzat elkészítése
- a dezideráta folyamatos építése a használói igények figyelembevételével
- költséghatékonyság érdekében bővítjük és elmélyítjük a kapcsolatot a könyv és CD, DVD forgalmazókkal
- az elavult és elhasználdott dokumentumok folyamatos törlése a korszerű állomány kialakítása érdekében
- a helytörténeti dokumentumok digitalizálása a szerzői jogi szabályozás figyelembevételével
- az állomány újrastrukturálása a szakmai és használói igények alapján

## **5. cél – Helyi kiadványok**

Helyi szerzők, alkotók értékes munkáinak megjelentetése. Szentesi vonatkozású dokumentumok felkutatása, közzétételének biztosítása hagyományos és digitális formában.

### ***Beavatkozások:***

- helytörténeti kutatómunka
- a megjelentetés tervezése évfordulókhoz, jeles eseményekhez kapcsolódóan
- kapcsolat megteremtése az alkotókkal
- kapcsolat megteremtése a társintézményekkel (Múzeum, Levéltár, Oktatási intézmények)
- szakértők (szerkesztők, lektorok) bevonása
- a megjelentetés lebonyolítása
- pályázati, szponzori források felkutatása

## **6. cél - Az épületekhez kapcsolódó fejlesztések:**

A könyvtár épületeinek esztétikus és felhasználóbarát kialakítása, folyamatos karbantartása, felújítása, egységes arculat megteremtése.

### ***Beavatkozások:***

- rendszeres, tervszerű karbantartás, felújítás, állagmegóvás; szervizkönyv
- belső terek felhasználóbaráttá tétele (világítás optimalizálása, akadálymentesítés)
- gyermekkönyvtár mosdóinak felújítása, bővítése
- pince átalakítása a gyermekkönyvtárban
- büfé kialakítása, nyitás az utcára
- a könyvtárhoz tartozó külső területek (a bejárat előtti térköves rész valamint a füves-parkos terület a Penny felől) szabad használata (közterület használati díj nélkül) olvasásnépszerűsítő és kulturális programok céljából



## Részterületek

---

### Felnőtt könyvtár

Igényes, korszerű környezetben biztosítjuk a könyvtári szolgáltatásinkat. Folyamatosan képzett, megfelelő létszámú szakemberek biztosítása. Rendszeres megjelenés a médiában. Regisztrált használók számának optimalizálása.

#### **Beavatkozások:**

- pályázati lehetőségek felkutatása, kihasználása
- képzések, önképzések
- a kommunikációs stratégiában megfogalmazottak érvényesítése

### Gyermekkönyvtár

Igényes, egészséges, gyermekbarát környezet kialakítása. Állományunkat látogatóink és partnereink igényeit figyelembe véve fejlesztjük, az állomány elhelyezését optimalizáljuk. Csökkentjük a digitális írástudatlanság szintjét.

#### **Beavatkozások:**

- szakértői vélemény kérése (azbeszt, kohósalak szint, világítás)
- akadálymentesítés (külső, belső)
- rendszeresen mérjük a használók igényeit
- médiasarok, interaktív játszótér kialakítása

## ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

---

1. A fenti stratégiai tervet a munkatársak és a Minőségirányítási Tanács egyetértésével az intézmény igazgatója hagyja jóvá.

2. A Szentes Városi Könyvtár Stratégiai terve (2021-2024) 2021. január 1-jétől lép életbe.

3. A fenti stratégiai terv alapján évenként cselekvési tervek készülnek határidők, felelősök, valamint források megjelölésével. A cselekvési tervek alapján készülnek az éves beszámolók.

Szentes, 2020. november