



Szentes Városi Könyvtár
6600 Szentes, Kossuth u. 33-35.
Tel.: 63/400-271 Fax.: 63/318-866
e-mail: szentesvarosikonnyvtar@gmail.com
web: www.vksz.hu



Használói elégedettségmérés – 2018

Gyermekkönyvtár



Szentes, 2018. május

Sallainé Gresó Klára

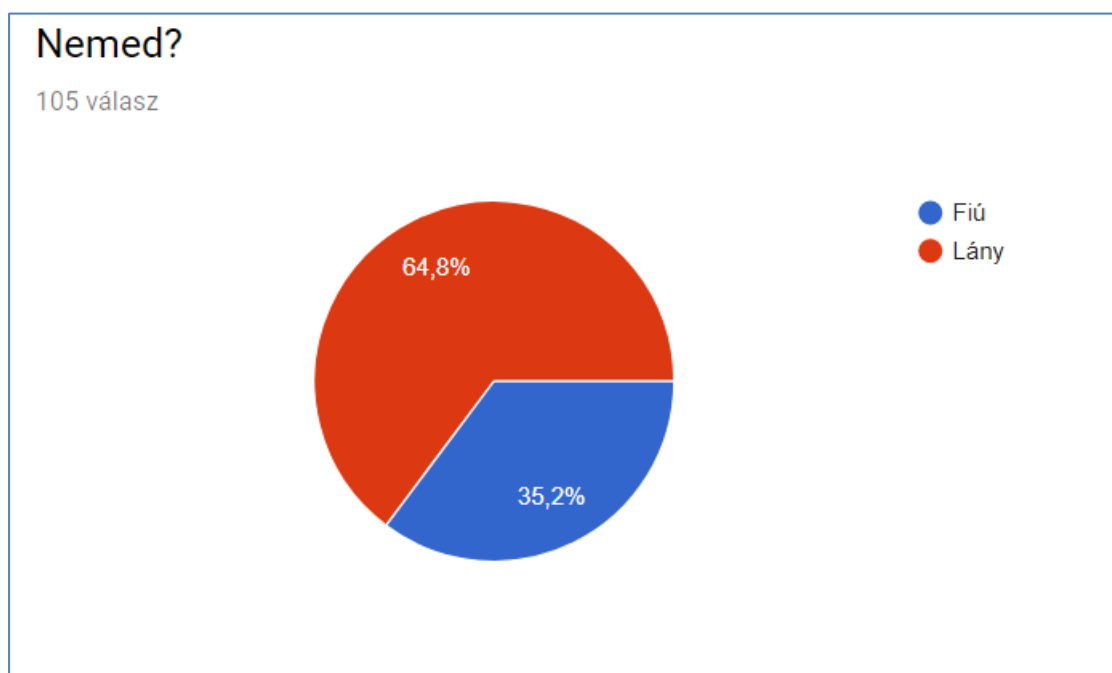
igazgató

A 2018-as Használói elégedettségmérést a gyermekkönyvtárban több mint 100 fő töltötte ki, igyekeztünk nem csak a papír formát, hanem elektronikus (Google űrlap) kérdőívünket is figyelmükbe ajánlani személyesen és a Facebook oldalunkon is.

Az adatgyűjtéshez használt űrlap összesítő táblázata:

<https://goo.gl/Qw9TAi>

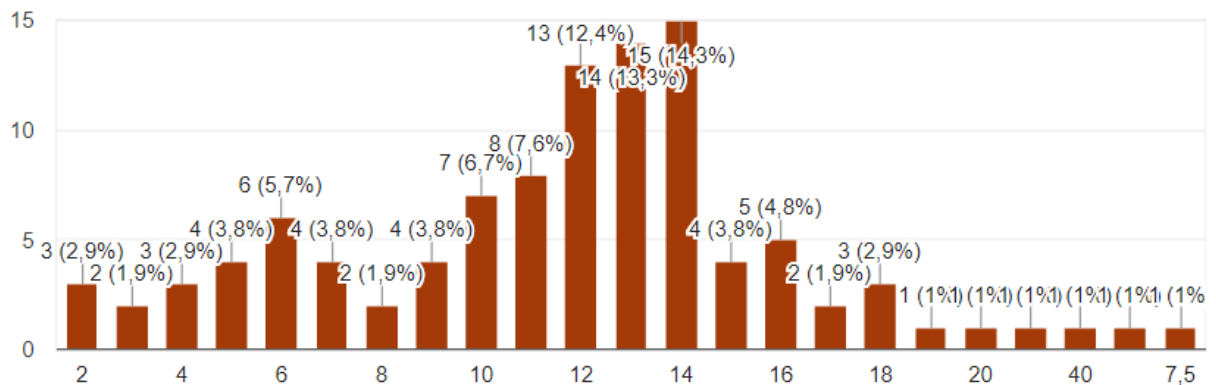
1. *Nemek és korcsoportok szerinti megoszlás*



Az elégedettségmérési kérdőívünket többségében lányok töltötték ki, a minta szerint tehát több női olvasó jár a gyermekkönyvtárba, mint férfi.

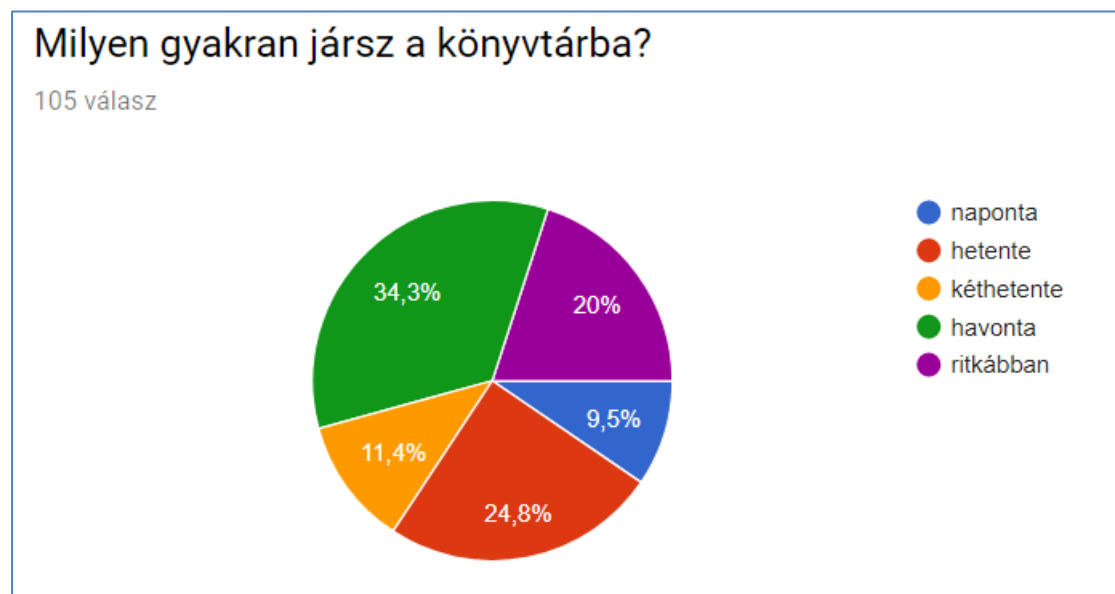
Hány éves vagy?

105 válasz



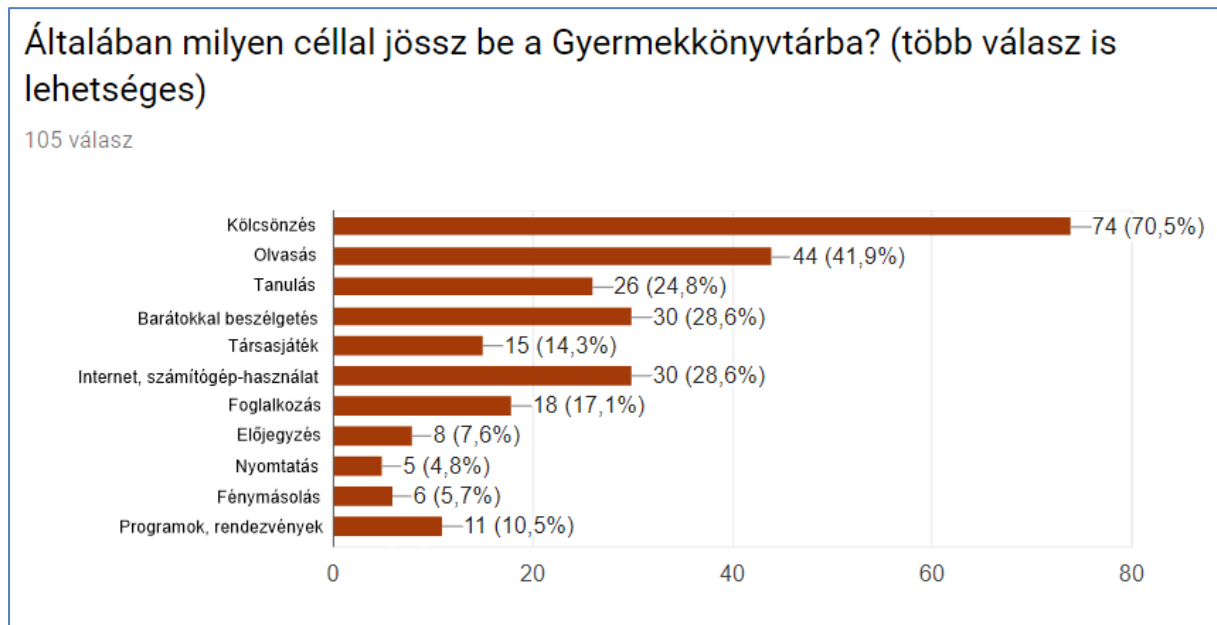
Jól látható hogy elsősorban a 12-14 év közötti korosztály használja aktívan könyvtárunkat, de egyre több kismama látogatja gyermekével nem csak a Baba-Mama Klub rendezvényeit, hanem beiratkoznak és könyveket is kölcsönöznek. A gyermekek mellett pedagógusok is keresik a szakirodalmat, valamint a klasszikus vagy kortárs szépirodalmat a kisebbeknek, mert bár a legtöbb helyi iskola rendelkezik saját könyvtárral, mégis könnyebben megtalálhatja a kívánt információt a városi gyermekkönyvtárunkban.

2. Olvasói látogatás gyakorisága és célja



A könyvtárunkat a gyermekek és felnőttek változó gyakorisággal látogatják, de az általános tendencia azt mutatja (34,3 %), hogy a legtöbben havonta járnak, amikor a 4 hetes

kölcsönzési idő lejárta közeledik. Ugyanakkor közel hasonló arányban (24,8%) vannak, akik hetente járnak a gyermekkönyvtárba, az utóbbi válaszadók korosztálya a 11 – 16 év közötti fiatalok.



Általánosságban elmondható, hogy főként kölcsönözni jönnek, de vannak, akik csupán nézegetni, válogatni, olvasni (folyóiratokat is) térnek be és később döntenek egy-egy könyv kölcsönzése mellett. A nyugodt környezet megfelelő helyet biztosít a tanuláshoz, így szívesen jönnek a diákok akár iskola után vagy hétvégén tanulni a gyermekkönyvtárba. A mai fiatal korosztály életében elengedhetetlen az internet ismerete, a számítógép használata és alkalmazása egy-egy iskolai beadandóhoz. A fiatalok ennek megfelelően közel 30%-a ezt a szolgáltatást is igénybe veszi, nem csak tanulás céljából, hanem kikapcsolódásként is, amire lehetőséget biztosítunk hogy saját eszközön (okostelefon, tablet, stb) WIFI-n keresztül használhassa. Ugyanekkora arányban a gyermekek közösségi térként is tekintenek a könyvtárunkra, ahol kényelmesen, kellemes környezetben tudnak találkozni ismerőseikkel, barátaikkal, és szívesen beszélgetnek egymással.

Az olvasói látogatási szokások vizsgálatakor kíváncsiak voltunk arra is, hogy a kérdőív kitöltésének napján mely szolgáltatásunkat vették igénybe. Várhatóan a legtöbben itt is a kölcsönzés (50,5%) miatt keresték fel könyvtárunkat illetve internet és számítógép-használat (26,7%) volt a másik, amit igénybe vettek.

3. Olvasási szokások

A saját olvasási szokások tekintetében azt vizsgáltuk, hogy mekkora arányban szeretnek olvasni és miket. A könyvtárat látogatók és használók 85,7 %-a válaszolta azt, hogy szeret olvasni. A többiek minden bizonnyal elsősorban találkozóhelyként tekintenek gyermekkönyvtárunkra, illetve nem feltétlen gondolják azt, hogy egy-egy internetes cikk vagy folyóirat olvasása beleszámít ebbe a kérdéskörbe.

Akik szeretnek olvasni, ők leginkább azért szeretik, mert izgalmas elfoglaltságként tekintenek rá, mivel nem csak fejleszti a kreatív elmét, amikor egy-egy érdekes történetbe beleképzelik magukat, hanem ismeretszerzőként is szívesen olvasnak, hogy új dolgokat tudhassanak meg a világ működéséről.

Az aktuális olvasmányok között egyaránt megtalálható klasszikus és kortárs szórakoztató, valamint kötelező irodalom korosztálytól függően. A legkisebbek Bogyó és Babóca történeteit szeretik hallgatni a szülők felolvasásában, de népszerűek a Disney és Geronimo történetek is, emellett a Harry Potter, továbbá az Egy ropi naplója könyvsorozat. Ugyanígy változatos műveket említettek azok, akik aktuálisan nem olvasnak, hanem utolsó olvasott könyvük címét kellett felidézniük. Azonban itt túlnyomó részt a kötelező irodalomként ismert könyvek kerültek többségbe (Egri csillagok, Kőszívű ember fiai, Pál utcai fiúk, stb).

A válaszadók több mint 60%-ának (61,9%) van kedvenc könyve, ezek szinte kivétel nélkül kortárs szépirodalmi művek. mint pl.: Harry Potter, Leiner Laura – Bexi vagy a Szent Johanna gimisorozata, GeronimoStilton sorozat, stb.

A válaszadók szabadidejükben amellett, hogy szívesen járnak könyvtárba és olvasnak, szeretnek különféle sportokat űzni, játszani (szabadban, társasjáték és online számítógépes játékkal egyaránt).

4. Szolgáltatások és rendezvények

A válaszadók arra a kérdésre, hogy „Milyen programokon vennél részt szívesen a Gyermekkönyvtárban?” sokszínű válaszokat adtak. A legtöbben olyan kézműves foglalkozásokra lennének kíváncsiak, ahol barkácsolni és rajzolni is lehet. Szívesen jönnének továbbá valamilyen tudást összehasonlító versenyre, közös társasjátékozásra és filmnézésre. Népszerűnek bizonyulnának az állatos foglalkozások is (állatsimogató, kutyás foglalkozás),

illetve előadásokra, olvasói klubokba is szívesen járnának, ahol az íróval találkozhatnak és/vagy egy adott könyvről beszélgethetnek.

A megkérdezettek zöme azért szeret könyvtárba járni, mert csendes, nyugodt környezetet tud számukra biztosítani, ahol sok, érdekes könyv található és jó a hangulat, kellemesen el tudják tölteni idejüket, barátaikkal tudnak találkozni.

A válaszadók többsége –talán elfogultságból– semmit nem változtatna a gyermekkönyvtárban. Ugyanitt említésre került, ahogy a 2016-os felmérésben is többek között az elavult berendezés cseréje (főként a polcoké), illetve igény lenne korszerű férfi és női mosdók kialakítására is, a jelenlegi egy koedukált helyett. Valamivel szívesebb, gyermekbarát mintás szőnyegre cserélnék a mostani padlószőnyeget, illetve a falakat is élénk, vidám színekre átfestnék és felvetették a lépcsőfokok megszüntetését is.

A 12-16 év közötti fiatalok Leiner Laurával találkoznának legszívesebben egy-egy rendezvényen, valamint Nógrádi Gáborral, Berg Judittal, de külföldi írók nevei is előkerültek, mint pl. J.K. Rowling és Fabian Lenk.

A gyermekek leginkább személyesen vagy az iskolában szerzik az információkat a könyvtári programokról. Az új könyvekről pedig a Facebook oldalunkat használják, vagy személyesen tekintik meg.

Új könyvek beszerzésekor az aktuális szépirodalmi trendek érdeklik a fiatalokat. Leiner Laura könyvei, ifjúsági kalandregények, mesekönyvek, valamint angol nyelvű olvasmányok és ismeretterjesztő könyvek és számítógépes játékokról is keresnének könyveket. A legkisebbek az állatos, tündéres és kalózos történeteket keresik, fiúk körében pedig az autókról és más munkagépekről szóló könyvek a legnépszerűbbek. A 2016-os felmérésből is kiderült, hogy szükség lenne az idegennyelvű (főként angol) állomány bővítésére. Mindemellett a számítógép-használók gyorsabb internetre és/vagy számítógépre is beruháznának.

Emellett, akik nem felhasználói a Facebooknak, ők szívesen kapnának értesítést az újdonságokról és programokról e-mailben.